

# ISO20000信息技术服务管理体系适用于哪些企业？

产品名称	ISO20000信息技术服务管理体系适用于哪些企业？
公司名称	企航无忧（北京）科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	北京市朝阳区三间房东路4号16幢3层176室
联系电话	19568728390 17310573079

## 产品详情

ISO20000，即“信息技术服务管理体系标准”，是面向机构的IT服务管理标准。证书有效期为3年，每年都需要年审。它被认为是ISO 9001在IT服务行业的具体应用和拓展。它主要针对IT服务管理，在IT服务提供商、政府及企业的IT部门应用较多；它与IT服务流程相关，其流程的名称和控制采用了IT人员更易接受的术语；另外除关注IT服务质量外，还关注了财务、信息安全等方面。

今天重点来讲一下：ISO20000信息技术服务管理体系适用于哪些企业？

- 1、电信、银行、证券、保险、民航、铁路信息中心；
- 2、政府、行政机构信息中心；
- 3、IT相关软硬件产品企业的技术服务中心；
- 4、医院、学校信息中心；
- 5、跨地域企业集团中，负责IT规划、管理和服务的技术分管部门（或分支机构）；
- 6、数据处理中心、IDC机房、网络媒体技术中心；
- 7、提供在线交易的企业信息中心；
- 8、提供公众访问服务的政府机构信息中心；
- 9、以及提供上述服务的专业服务外包机构等。

认证流程需要2个月左右。