

# 中外合资企业可以申请增值电信呼叫中心许可证吗？

产品名称	中外合资企业可以申请增值电信呼叫中心许可证吗？
公司名称	企航无忧（北京）科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	北京市朝阳区三间房东路4号16幢3层176室
联系电话	19568728390 17310573079

## 产品详情

呼叫中心许可证申请中心,一定要办理才能经营呼叫中心业务吗?最近几年，随着国家对服务行业的重视，越来越多的新技术和新理念整合到呼叫中心业务中。呼叫中心系统的运营方式和服务模式也出现新的发展趋势。以前的呼叫中心主要是以语音服务为主，现在的呼叫中心已经可以将视频、数据、IM、CRM等服务方式融合进来。

由于政策倾向，越来越多的企业开始重视起来呼叫中心服务业务，越来越多的企业准备申请呼叫中心资质。

### 一、什么叫呼叫中心许可证?

呼叫中心许可证也称呼叫中心经营许可证，是第二类增值电信业务经营许可证中关于呼叫中心业务的资质许可证。呼叫中心号码分为全国的和地方的两种类型，全网呼叫中心对应的就是95开头的号码(呼叫中心95码号)，地网呼叫中心对应的就是96开头的号码(呼叫中心96码号)，呼叫中心许可证每年1-3月份都需要进行年报，不管全网还是地网呼叫中心，年报网站都是工信部统一的网站，但是会有些区别。

### 二、呼叫中心许可证的办理流程

呼叫中心电信业务经营许可证按照许可范围的不同也可以分为全网呼叫中心电信业务经营许可证和地网呼叫中心电信业务经营许可证。全网呼叫中心电信业务经营许可证需要经过国家工信部的审批，持有全网呼叫中心电信业务经营许可证，企业理论上是在可以在全国的范围内开展业务的。而地网呼叫中心电信业务经营许可证则是需要经过省市的通信管理局的审批，企业办理了地网呼叫中心电信业务经营许可证，就可以在全省范围内开展呼叫中心业务。

### 三、呼叫中心许可证地区哪里办理?能做什么业务?

呼叫中心许可证分全网和地网两个经营范围;全网呼叫中心审批部门是国家工信部,而地网呼叫中心的审批部门则是在各省、自治区和直辖市的通信管理局。

1)国内呼叫中心业务还包括呼叫中心系统和话务员座席的出租服务;

2)用户可以通过固定电话、传真、移动通信终端和计算机终端等多种方式进入系统,访问系统的数据库,以语音、传真、电子邮件、短消息等方式获取有关该单位的信息咨询服务;

3)呼叫中心业务包括国内呼叫中心业务和离岸呼叫中心业务;

4)国内呼叫中心业务是指通过在境内设立呼叫中心平台,为境内外单位提供的、主要面向国内用户的呼叫中心业务。

#### 四、外资能办理呼叫中心许可证吗?

外资企业是无法办理呼叫中心许可证的,除非是合资企业,且企业法人为中国公民,同时外资企业持股不得超过49%。

#### 五、未办理国内呼叫中心业务许可证的处罚

依据《中华人民共和国电信条例》(国务院291号令)第七十条之规定“擅自经营电信业务的,超范围经营电信业务的,责令改正,没收违法所得,处违法所得3倍以上5倍以下罚款;没有违法所得或者违法所得不足5万元的,处1万元以上100万元以下罚款;情节严重的,责令整顿!