

客服中心必备资质呼叫中心资质怎么办理 办理流程是什么样的 企业需要符合什么条件才可以办理

产品名称	客服中心必备资质呼叫中心资质怎么办理 办理流程是什么样的 企业需要符合什么条件才可以办理
公司名称	企航无忧（北京）科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	北京市朝阳区三间房东路4号16幢3层176室
联系电话	19568728390 17310573079

产品详情

今天给大家分享的是呼叫中心许可证的申请条件和申请流程：首先是申请呼叫中心许可证条件：

- 1)经营者为依法设立的公司。
- 2)有与开展经营活动相适应的资金
- 3)有为用户提供长期服务的信誉或能力。
- 4)有与开展经营活动相适应的专业人员。
- 5)有必要的场地、设施及技术方案。
- 6)公司及其主要出资者和主要经营管理人员三年内无违反电信监督管理制度的违法记录。
- 7)国家规定的其他条件。

其次是呼叫中心许可证需要的材料：

1. 公司的企业法人营业执照副本原件及复印件；
2. 公司章程（加盖工商局档案查询章原件）；
3. 完整详细的股权结构图(法人签字并公司盖章)；
4. 公司主要管理、技术人员的清单列表以及相关资料；
5. 总公司房屋租赁协议或其办公场地证明复印件；

6. 法人、股东的身份证、学历证明/简历复印件；

7. 3名以上人员shebao证明；

8. 企业经营范围包含“从事增值电信业务”或“经营电信业务”等。

需要注意的是，如果只在当地开展呼叫中心业务，则需要办理省内呼叫中心经营许可证，注册资金100万即可，由当地省通信管理局颁发；如果是在全国范围内开展呼叫中心业务，则需要办理全网呼叫中心经营许可证，注册资金1000万即可，由工业和信息化部颁发。

确定办理类别

1、增值电信业务经营许可证可分为以下几种类别

信息服务业务（仅限互联网信息服务）简称为ICP许可证，主要用于线上盈利、小程序上线、积分兑换等；

在线数据处理与交易业务简称为EDI许可证，主要用于电商网站以及第三方商家入驻等；

互联网接入服务业务简称为ISP许可证，主要用于宽带业务等；

互联网数据中心业务简称为IDC许可证，主要用于机房业务等；

国内互联网虚拟网业务简称为IP-VPN许可证，主要用于访问专用网络等；

内容分发网络业务简称为CDN许可证，主要用于网络加速业务等；

信息服务业务（不含互联网业务）许可证，主要用于短信业务等；

国内呼叫中心业务许可证，主要用于坐席外包、电话外呼等；

办理证件一定要根据需求去申请相对应的类型。