

提供IT外包服务以及电脑网络的维护服务

产品名称	提供IT外包服务以及电脑网络的维护服务
公司名称	上海艾磊科技有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	上海上海市徐汇区徐家汇斜土路2430号5号楼702室
联系电话	86 021 64868016

产品详情

专业的it外包服务，微软认证资质。目前it外包客户已超过100家，包括外企，国企，民企，政府机关。

具体价格面谈(看完公司网络结构后报价) 021-64868016-123/113 400-880-2021

柯先生/魏先生上海艾磊科技有限公司提供的it服务外包项目：1.

系统支持维护服务（维修、应急及日常维护） a. 台式机及笔记本电脑 硬件故障诊断、维修、升级

如果系统配件存在故障，需要更换时，对于保内设备，联系厂商进行更换，对于出保的设备，则根据用户需求推荐相关配件。

硬件设备升级安装，如扩内存、扩硬盘、升级cpu、增加网卡等。

根据用户需求，对pc进行优化配置分析，向用户报告分析结果。系统恢复 如果由于操作系统出现问题导致机器不能启动，需要重装操作系统。系统恢复后，应完成随机配件（如显卡、声卡、网卡、modem卡等）的驱动程序安装调试，使其在操作系统中正确使用，并安装调试用户原有的应用软件，确保应用软件正常使用，但在这种情况下，不能够确保原有数据的完全恢复。系统整理

病毒检测及防毒方案设置，最大限度地防止病毒的侵害。

清除不必要的程序，释放更多的内存、cpu、硬盘，提高电脑的整体运行性能。系统优化

硬盘扫描与整理，优化硬盘使用。操作系统的补丁升级，系统主板bios升级。

提示用户备份关键数据，以确保数据安全。 b. 打印机、扫描仪等外设 硬件故障诊断、维修、升级 如果系统配件存在故障，需要更换时，对于保内设备，联系厂商进行更换，对于出保的设备，则根据用户需求推荐相关配件。 硬件设备升级安装，如打印机扩内存、扩硬盘、增加打印服务器、增加双面打印单元、送纸器、邮箱等。 检查数据连接线。 耗材检测是否需要更换，更换耗材。 驱动程序正确安装调试，打印机要确认操作系统成功地打出自测页；扫描仪要确认在操作系统中正确扫描测试页。

c. 应用软件 应用软件故障诊断及恢复。 应用软件的安装、参数配置、性能调整

根据用户的要求实现软件的不同功能组合。 用户答疑

解决用户使用过程中遇到的疑难问题，帮助用户合理，正确使用软件。

收集用户使用问题信息，为进一步定制培训提供依据。

d. 服务器，包括关键业务的集群系统等。

2. 顾问咨询服务 a. 企业信息系统建设方案咨询 b. 硬件（服务器、pc、外设、网络产品等）选配咨询 c.

多平台异构环境网络打印方案咨询 d. 网络安全与网络防毒方案咨询 e. 数据备份系统方案咨询 f.

高可用性系统方案咨询 3. 专业定制培训服务： a. 服务器组成原理、配置与维护 b.

网络操作系统安装与应用 c. 双机集群系统配置与维护 d. 网络防毒系统 e. 办公应用自动化软件应用 f.

用户特殊应用软件的使用 4. 全新服务设备租机服务； 5.

其它类型根据客户要求的特别定制服务类型和响应方式