

如何轻松解决企业报修系统问题？有什么比较实用的工单管理系统？

产品名称	如何轻松解决企业报修系统问题？有什么比较实用的工单管理系统？
公司名称	广东工程宝科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	的修:app 的修:大数据管理平台 的修:工单管理系统
公司地址	广州市天河区天河路547号804房（不可作厂房使用）（仅限办公用途）
联系电话	020-87564231 18011726340

产品详情

许多企业报修方面的问题就是兼职师傅多，难以管理，导致整个报修流程都比较滞后。关于这个问题，我个人的建议是引入工单管理系统，依靠线上平台进行统一的管理。

引入工单管理系统的好处主要有：

1、沟通报修更加高效

以前的报修流程是，巡检员发现问题 上报给相关人员 委托兼职师傅前来维修，而引入工单管理系统后，巡检人员发现的问题可以直接传达到兼职师傅手上，减去中间的沟通环节，效率自然更高。

另外，工单管理系统的报修信息填写可以直接改成“选择题”模式，即提前设定好所有设备所在的楼层、房号、工位以及故障类型，这样巡检员或者别的员工发现故障后，只需要选择好对应的位置和故障类型，就可以准确传达设备信息，避免文字输入表述不当的情况。

还有，为了方便报修，工单管理系统的接入方式应具有“普适性”。比如现在大部分的人都有微信，那么接入方式可以选择微信扫码，并将二维码张贴在每一台设备之上，这样不论是谁发现问题，都可以用微信时间扫码报修。

2、兼职师傅更好管理

工单管理系统可以将兼职师傅纳入到你们的企业报修系统之中，只要将兼职师傅的信息录入到工单系统之中，之后对兼职师傅的派单、接单、验收、评分等管理操作就都可以在工单系统之中完成。这样就可以方便对兼职师傅的工作情况进行监管和考核，服务质量差的就可以考虑换人了。

3、派单更快

按照你们以前的说法应该是收到报修单之后再找兼职师傅来修理，还是人工方式。那么引入工单管理系统之后，这个环节完全可以由工单系统进行智能派单，省了很多跑腿的功夫。而且，在系统派单之前还可以让兼职师傅们像外卖小哥一样抢单，有竞争才会有进步。

4、验收环节

兼职师傅完成维修工作之后，可以有报修人进行验收，验收完成之后可以就兼职师傅的维修效果进行打分，验收不合格再安排进一步的维修。

5、数据表格输出

工单管理系统可以收集整理录入的所有报修数据和维修数据，并输出分析表格，方便企业在设备管理工作上做出更好的安排。比如各种类型的设备的故障率，和各个牌子的产品的故障率等，可以给后续的巡检工作和采购工作提供参考。

如果你们有意愿引入一套比较好用的工单管理系统，可以看一下“的修”工单管理系统。它可以帮助你的企业有效解决报修系统效率低、人员难管理等问题。更详细的情况可以找我咨询了解！