

# okcc呼叫中心搭建部署呼叫系统新版

产品名称	okcc呼叫中心搭建部署呼叫系统新版
公司名称	广西呼塔智能科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	南宁市西乡塘区秀厢大道东段81号保利·爱琴海13号楼1单元2201号（注册地址）
联系电话	13211314205

## 产品详情

呼叫中心系统”是企业提高竞争力的转折点，因为它具有同时处理大量业务，提高销售业绩，而且它能自动生成数据，形成报表，有利于企业对业务进行分析和管理的，还有一个重要的原因是因为它具有管理权限，只有管理层才能接触系统内的所有数据，极大的提高了数据的安全性。那呼叫中心系统到底能为企业带来哪些价值呢？下面我们一起来看看吧！

### 1.拓展企业市场、增加销售业绩

呼叫中心系统中的客户分组、智能拨号功能具有强大的拓展作用，客服通过系统分组归类自己的客户，通过智能拨号功能将电话拨出给潜在客户，开展营销模式，是潜在客户成为现有客户，提高销售业绩。

### 2.规范企业内部服务流程

呼叫中心系统在企业的内部应用流程方面发挥重要的作用，从细微的拓展客户话术管理，到知识库内容，再到切入业务服务系统等等，系统的IVR导航不仅可以细分客户的具体需求，还可以通过系统中的客户管理对客户的需求有了一定的了解。

### 3.业务知识培训，提高员工性

呼叫中心系统的话术管理，业务知识库管理等功能，有利于企业管理人员灵活地将相关的业务内容定期存放在业务系统上面供员工进行日常查阅，企业管理人员还可以通过每个员工的工作数据进行针对性的培训，以提员工业务的性，从而为企业客户提供更好的服务。

。