

网上购买祛斑产品被骗怎么投诉？成功追回案例分享！

产品名称	网上购买祛斑产品被骗怎么投诉？成功追回案例分享！
公司名称	佛山市晟弘睿法律咨询有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	佛山市南海区桂城街道永胜西路22号新凯广场2座1606室之一（住所申报）（注册地址）
联系电话	19875758060 19875758060

产品详情

导读：网上购买祛斑产品被骗怎么投诉？成功追回案例分享！是随着互联网信息时代的发展，很多人选择网上购物，在广告泛滥缺乏辨别真假的情况下，爱美人士很容易陷入夸张广告的圈套而被骗，其中祛斑产品更是乱象丛生。

【素材来自网路，经改编发布】：李女士说今年8月份在刷短视频的时候刷到祛斑产品，就加了微信，感觉客服说的挺好的就相式试，一开始是一位自称是美肤顾问接待我，让我自拍脸部照片发过去，说从我的皮肤情况来看，主要是黑色素沉着，斑点明显，胶原蛋白流失引起细纹，黑色素沉积形成了顽固性色斑，而目底层的黑色素也在不断蔓延滋生中，说像我这种皮肤色斑情况是很常见的，也是完全能够改善好的，主要就早分一步去做，第一，疏通，瓦解黑色素斑根；第二，补充肌肤营养增加原动力；第三，修复皮肤受损部分，巩固皮肤。

针对前面三步，老师说会根据我的皮肤搭配一套方案，改善好我的皮肤需要45-50天的时间，这听起来很专业，也很有道理。就这样，我就同意买了第一套产品。没过两天，就收到产品，这时候，老师要求添

加另外一个微信号指导我怎么使用产品，按照老师指导的步骤使用三天后，叫我隔三天发照片过去反馈，说我的皮肤吸收很好，成分都吸收进去了，而且底层的色囊斑点打散的都是非常不错的。现在基底层堆积的色囊是逐步在被激活打散中的。

此时叫我开始用面膜把黑色素吸附出来，按她说的方法用了面膜，但是我用了面膜后，根本没有她所说的黑色素吸附出来，我问她，她说这不可能没吸附出来的，又叫我把面膜用纸巾控掉，先用热毛巾敷脸三分钟等会用纸巾擦拭，不用洗，直接擦，看看能不能擦出黑色的脏东西，按她说的方法试又了一遍，擦来擦去，一点黑色的东西也没有，她还发了一些别人擦出黑色东西出来的照片过来给我看，以示这是能吸附黑色囊的。让我以为真是我自己的问题。接着她就说要亲自拿着我的皮肤照片去帮做皮肤的深层分析。

到了第二天，说分析结果出来了，说是我斑点通过成分的吸收已经开始溶解了，皮肤是吸收的很好，而且溶解的很理想了，但是溶解的色素都深留在皮肤里面了，说给我搭配的方案吸收得非常好，色素也溶解的很不错，就是自身排解能力很差，没有办法排出黑色素，皮肤基底层被堵得死死的。

其实这时候我已经开始警觉了，总是觉得她是想叫我再买产品，果不其然，她说我的皮肤要他们的护肤导师接手才能解决，又给推荐一个微信让我添加，在他们的诱导下，我一步一步进了他们的圈套，后来我又买了一套产品，按照他们说的方法又使用了一段时间后也没见效果，还是一样隔三天反馈一次，反馈的时候又说要给我打电话了解一下我的皮肤情况，这时候我才醒悟肯定又是想打电话让我买产品了，后我以没时间的理由拒绝了接听他们电话。前前后后就这样在他们那里花了两万多。

祛斑常见套路揭秘：网上加的祛斑老师的套路一般都是在各大平台投放视频广告，视频里的美女宣传的祛斑效果非常好，对方称自己是护肤老师，可以对不同人体质皮肤情况，给出针对性搭配方案，然后就让你拍张照片发给老师分析。接着就是推荐一堆产品。说是根据自己皮肤定制的，先后购买几次产品，价格一次比一次高，后发现这是一

个卖护肤品的套路。这些护肤老师每次销售产品时，压根不给你看到底有哪些产品，只给一个价格。因为他们把产品卖的很贵，通过这样不断套路消费者高价购买他们的产品，谋取暴利。每次购买的理由也都是不一样的，比如清洁皮肤是一套方案，瓦解黑色素是一套方案，代谢黑色素又是一套方案，但是前面根本没有说清楚每一步都是需要花钱的！

温馨提示：正确的祛斑美白应该注重饮食，另外可以配合药物治疗和激光治疗改善。

- 1、饮食：多吃一些含维生素C、维生素E丰富的食物，比如苹果、柠檬、西红柿等以起到淡斑美白功效。
- 2、药物治疗：可以在医生的指导下可以使用一些像霜、壬二酸霜等这些抑制黑色素的药物。也口服维生素C、维生素E等还原型抗生素的药物。由内而外逐渐使皮肤透亮。
- 3、激光治疗：可以采取光子嫩肤、皮秒这种机器来改善斑点和肤色问题，激光可以渗透皮肤深层清除黑色素，使皮肤白皙有光泽。建议日常要严格防晒，出门勤擦防晒霜，打防晒伞。

总结：如果遭遇此类骗局，建议先不要急于找对方理论，钱当然不会那么轻易的退回来，收集自己所有记录并截图保留（聊天记录，付款凭证，快递单号等），

一、联系商家:第一时间联系商家，要求退货。如果商家拒绝，可以进行下一步。

二、申请退款:如果商家拒绝退货，可以向平台申请退款。注意，不同的平台可能会有不同的退款规则，需要仔细阅读。

三、投诉举报:如果商家拒绝退款，可以向相关部门投诉举报维权，比如工商局、消协等。

四、及时寻求专业人士的帮助，通过合法正规途径维护自身权益！当您看到这篇文章时，不管是否被骗，可以分享给身边的朋友，以防上当受骗！