

# 什么是全网中心许可证，需要怎么操作新办理续期呢？

产品名称	什么是全网中心许可证，需要怎么操作新办理续期呢？
公司名称	企航无忧（北京）科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	北京市朝阳区三间房东路4号16幢3层176室
联系电话	19568728390 17310573079

## 产品详情

什么是呼叫中心许可证？（第二类增值电信业务中的呼叫中心业务）

呼叫中心是充分利用现代通讯与计算机技术，可以自动灵活地处理大量各种不同的电话呼入和呼出业务和服务的运营操作场所。呼叫中心在企业应用中已经逐渐从电话营销中心向着CTI(计算机通信集成)综合呼叫中心转变，已经将电话、计算机、互联网等多种媒介综合应用于营销、服务等等多项工作当中。

呼叫中心业务是指受企事业单位委托，利用与公用电话网或因特网连接的呼叫中心系统和数据库技术，经过信息采集、加工、存储等建立信息库，通过固定网、移动网或因特网等公众通信网络向用户提供有关该企事业单位的业务咨询、信息咨询和数据查询等服务。呼叫中心业务还包括呼叫中心系统和话务员座席的出租服务。用户可以通过固定电话、传真、移动通信终端和计算机终端等多种方式进入系统，访问系统的数据库，以语音、传真、电子邮件、短消息等方式获取有关该企事业单位的信息咨询服务。

申请条件：

- 1、申请公司实收资本不少于1000万（可以认缴）
- 2、必须是纯内资公司；法人和股东为持有国内二代居民身份证的公民，不能是外籍人员或港澳台人员或带有广电局电视台背景；股东是公司的话需追溯，追溯的过程中所有股东不得有外资控股；外资控股的公司，需按照中外合资的流程去申请许可证
- 3、能够提供申请公司名下不少于3个员工最近3个月的shebao缴纳证明（新成立的新公司提供1个月shebao）
- 4、营业执照经营范围增项：经营电信业务或者增值电信业务

申办所需材料:

- 1、公司营业执照副本原件彩色扫描件和复印件；
- 2、公司主要管理、技术人员清单列表（shebao的3人就可以）
- 3、shebao证明原件（需至少包括上面3人，时间需在最近一个月内）；
- 4、公司法人、股东为自然人，提交其身份证原件扫描件；公司股东为企业法人，提交其企业法人营业执照原件扫描件和公司章程工商档案原件；
- 5、其他场地，设备，人员，系统等相关要求，如需办理可私信小编哦！