

# 抖店违规怎么申诉才能通过？抖店货款冻结、停止结算怎么才能提现

产品名称	抖店违规怎么申诉才能通过？抖店货款冻结、停止结算怎么才能提现
公司名称	泾河新城木子抖抖信息咨询服务部
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	郑州市金水区天明路72号2号楼1单元13层1305号
联系电话	15138949894 15138949894

## 产品详情

近年来，随着短视频在互联网大背景下以迅雷不及掩耳之势高速发展，社交媒体已然成为当代人们生活中必不可少的调剂品。douyin作为一款音乐创意短视频社交软件，早期定位是一个专注年轻人的15秒音乐短视频社区。

用户可以通过这款软件选择歌曲，拍摄15秒的音乐短视频，形成自己的作品。如今，随着流量变现成为常态，douyin小店应运而生，至此douyin用户可在开通douyin小店后进行产品销售，同时自媒体作者可通过在其平台发布优质内容来增加店铺曝光率。

现在，随着越来越多用户入驻douyin小店，小店平台也在不断优化服务。据悉，douyin商家可以根据自身发货能力，设置发货时效，但商家还是会因为各种各样的问题导致发货违规，严重情况会直接扣除保证金、影响店铺评级甚至清退。

所以douyin给商家发出违规信息，商家一定要及时处理，若是对违规情形不认同，还可以在规定的时间内进行申诉，下面JA就和大家一起分享关于douyin小店发货违规如何申诉。

### 一、违规申诉途径

根据消息中心文案提示，选择正确的申诉渠道。

渠道一：虚假发货/揽件超时通过【商家后台-订单-违规处理】进行申诉；

渠道二：发货超时通过【邮件申诉】，邮箱地址为ecservice@bytedance.com

### 二、违规申诉要求

#### 1、【订单-违规处理】申诉要求

商家需根据实际情况选择【申诉原因】、填写【申诉理由】，并上传相关图片凭证，完成申诉。填写的申诉理由不超过200字，图片凭证不超过5张。

## 2、邮件申诉要求

邮件主题：商家id+订单id+判罚申诉

邮件正文：

商家id、文本格式订单id；

判罚编码+判罚原因；

申诉原因及申诉证明材料，包括但不限于：聊天记录、截图、链接、照片、录音、快递单凭证等。

## 三、违规申诉时效

1、商家申诉时效：商家收到违规通知时，若不认可该违规处理，可在收到违规处理通知的7日内发起违规申诉，未在申诉时效内进行申诉处理的，视为商家认可违规处理。

2、平台审核时效：平台将在收到申诉申请的5个工作日内给予商家申诉结果。

注：商家发起申诉并不影响平台已经做出违规处理决定的效力和执行、公示。仅在平台对商家发起的违规申诉做出申诉成功的认定后，平台会撤回相关处理决定。

如果你的申诉没有成功，里面有货款没有提出来。我们可以帮忙提取哈

douyin小店冻结货款、停止结算如何jiefeng、提现？

首先要分析清楚小店货款冻结的原因。如果是严重违规并且多次出现，那几乎不可能解冻，如果是中等违规只出现一次两次，解冻几率很大。

douyin小店冻结货款如何快速提现？

1、死等douyin处理结果

2、可以直接咨询小编，页面手机，号微+信同号绿色通道处理--快速提现到账