

新零售概念及特征

产品名称	新零售概念及特征
公司名称	东莞市数云网络科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	定制项目:小程序开发 服务范围:定制开发 服务项目:商业模式开发
公司地址	东莞市
联系电话	18665158422 18665158422

产品详情

新零售概念及特征

1.新零售的概念

新零售概念及特征新零售概念及特征新零售概念及特征新零售概念及特征新零售概念及特征

新零售概念及特征

2016年，在杭州举行的“云栖大会”上，马云发表了讲话，首次提出了“新零售”这一概念，之后“新零售”便成为零售业以及学者的热议词。

虽然学界和商界对“新零售”的表述有所不同，但对于“新零售”的认识大同小异：“新零售”的本质

就是以用户为导向，以技术和数据为主导的，打破时间、空间、场景等边界的商业模式。

由此看来，新零售是指利用大数据、人工智能等新兴技术，以满足顾客的需求为目标，将整个零售行业的产业链进行智能化升级。

形成“线上+线下+物流”三位一体的运营模式，重新将人、货、场有效组合，最终提高商品送货效率的同时，提升消费者的购买体验。

“新零售”是基于大数据及人工智能等新兴技术的基础上，传统实体零售与传统电商零售的互相融合，作为零售的一部分，其本质与零售的本质是一样的。