

# 什么是ITSS认证？哪些企业需要申请ITSS资质证书和ITSS信息技术服务运行维护资质？

产品名称	什么是ITSS认证？哪些企业需要申请ITSS资质证书和ITSS信息技术服务运行维护资质？
公司名称	上海迭心信息科技有限公司
价格	100.00/件
规格参数	品牌:迭心科技 行业:IT行业 目的:投标
公司地址	上海市浦东新区万祥镇宏祥北路83弄1-42号20幢18室（注册地址）
联系电话	18817525875

## 产品详情

上海浙江杭州宁波江苏苏州南京南通徐州安徽合肥肇庆江西南昌赣州福建福州泉州湖北武汉荆州襄阳湖南长沙湘潭贵州贵阳云南昆明广西南宁甘肃兰州宁夏银川陕西西安山西太原山东济南青岛烟台北京天津辽宁沈阳吉林长春黑龙江哈尔滨内蒙古包头新疆乌鲁木齐ITSS资质证书和ITSS信息技术服务运行维护资质和ITSS三级和ITSS二级。

### 一、什么是ITSS资质认证，有哪些认证方向

ITSS，是信息技术服务标准（Information Technology Service Standards）的英文缩写，指在国家工业和信息化部、国家标准化委的支持下，由ITSS分会研制出的一套IT服务领域的标准库和方法论。ITSS定义了IT服务由人员(People)、流程(Process)、技术(Technology)和资源(Resource)这四个要素组成，并对这些IT服务的组成要素进行标准化。ITSS信息技术标准认证，又包含了多个细分的认证方向，包含了运行维护资质、云计算、咨询设计、数据中心等。其中，运行维护资质证书是出证量多的，截止到2023年10月12号的全国出证数量就达到了7729张，其中运行维护资质达到7315张，占比可达总ITSS证书数的95%。所以以下我们的内容将着重对ITSS运行维护资质进行介绍。

### 二、什么是ITSS运行维护资质，分为哪几个等级

ITSS运行维护资质证书，是ITSS信息技术服务标准中需求大，多企业办理的证书，它是针对IT软硬件设备后期的定期检查、维护、更新，以确保持续正常运行的活动，就是运行维护。ITSS运行维护资质证书是被广泛应用于提升IT企业运维服务能力的认证品类，也是国内企业选择IT服务商的重要依据之

一。

ITSS运行维护资质证书的等级分为四级、三级、二级、一级，其中一级高，四级低，依次代表了基本级、拓展级、改进级和提升级。用通俗的话来表达，就是“有没有”、“全不全”、“好不好”、“精不精”。企业初次办理，一般会选择从四级或者三级开始。

### 三、企业办理ITSS运行维护资质有什么好处

首先，ITSS运行维护资质是IT型企业在参与招投标时候的加分利器，一般情况下可以获得2-5分的加分；同时，ITSS运行维护资质也是企业提升品牌影响力的重要荣誉资质，大幅提升客户信任感。后，ITSS运行维护资质是国内企业选择IT服务商的重要依据之一，因为TA对于企业在提升IT服务质量、降低IT风险方面有很大的帮助。

### 四、办理ITSS运行维护资质证书的费用是多少

企业办理ITSS运行维护资质证书的费用一般包含了咨询费、认证费、老师的差旅费、以及审核老师的专家费这几个部分，其中的差旅费一般都是实报实销的。一般来说，ITSS运行维护资质的四级办理总费用为3~4w元，三级的办理总费用为5~6w元。年审的费用则会比初审的费用低一些。

### 五、ITSS运行维护资质证书的办理时间和证书有效期

ITSS运行维护资质四级证书的办理周期为2~3个月时间，三级的办理周期为4~6个月的时间。证书的有效期为三年，为了保持证书的有效性，办理证书的企业每年都需要进行一次年审。

### 六、ITSS运维资质证书如何办理（办理流程），企业需要符合什么条件

一般来说企业办理ITSS运维资质证书，为了降低风险，提升通过率，都会找一家咨询公司进行辅导，需要经历流程主要分为两个部分：

企业办理ITSS运维资质证书需要满足的条件有：具有独立法人地位 有2~3个运维项目合同 企业成立时间：满6个月（3级），满6个月（4级）

### 七、办理ITSS运维服务资质证书时，企业需要参与配合的人员有哪些

企业需要参与配合的人员主要有：

### 八、办理ITSS运行维护资质证书的审核机构有哪些

ITSS运行维护资质的审核机构分为全国机构和地方机构，全国机构有赛西、赛迪和赛宝三家机构，地方机构则是分布在各地的29家机构，地方机构只能审核四级和三级，而且有区域限制。这些机构都是中国电子工业标准化技术协会授权的机构，办理的证书也都是真实有效的。企业可以根据自己所在的地区，选择不同的认证机构。

### 九、ITSS证书如何查询

ITSS查询为：[www.itss.cn](http://www.itss.cn)，也是中国电子工业标准化技术协会信息技术服务分会的guanfangwangzhan，成功获取ITSS证书的企业都会在网站进行公示。

