

# 十堰联邦快递电话-十堰FedEx国际快递出口业务-联邦快递

产品名称	十堰联邦快递电话-十堰FedEx国际快递出口业务-联邦快递
公司名称	安徽敦航国际货运代理有限公司
价格	.00/件
规格参数	快递品牌:湖北FedEx联邦国际快递 取件服务:免费上门取件 免费打包加固 运输方式:空运 海运 陆运 专线 铁路
公司地址	肥西县桃花镇香蒲路安徽永凯工贸有限责任公司 研发中心1栋202
联系电话	15061621763 18225846210

## 产品详情

### 十堰联邦快递电话-十堰FedEx国际快递出口业务-联邦快递

印度尼西亚雅加达——联邦快递公司是联邦快递公司（NYSE:FDX）的子公司，也是世界上最大的快递运输公司之一，该公司正在通过WhatsApp上提供的快递通知和个性化选项，加强对电子商务客户的服务。将世界上最受欢迎的即时通讯应用之一集成到FedExDelivery Manager International（FDMi）电子商务解决方案中，该解决方案正在亚太、中东和非洲（AMEA）地区的九个市场推出，这些市场包括澳大利亚、香港、印度、印度尼西亚、马来西亚、新西兰、菲律宾、新加坡和阿拉伯联合酋长国（UAE）。

FDMi是一个交互式电子商务交付解决方案，提供可定制的交付选项和警报。使用该解决方案的电子零售商可以为客户提供选择交货时间和地点以适应其时间表的能力，并在货物运输途中更改交货地址，这为他们提供了额外的灵活性，而不需要额外的成本。

WhatsApp即时通讯社交媒体平台在全球拥有20亿月活跃用户。香港、印度、印度尼西亚、马来西亚、新加坡和阿联酋超过80%的16岁以上人口使用它，使其成为每个市场最受欢迎的社交媒体平台。它在澳大利亚和新西兰也很受欢迎，约40%的人口和超过四分之一的菲律宾人使用它。[1]与短信和电子邮件相比，社交消息应用程序的转化率更高，据估计，这一数字高达15X-30X[2]。由于WhatsApp在每个市场的渗透率如此之高，将其集成到FDMi中使其成为购物者更有效的解决方案。

AMEA营销和客户体验高级副总裁Salil

Chari表示：“我们知道，消费者越来越喜欢个性化的快递服务。[1]将WhatsApp等首选社交平台集成到我们的数字解决方案中，大大提高了我们为电子商务客户提供的便利。”。“这一服务增强是我们如何在数字和物理网络的交叉点上工作，以创造差异化、以客户为中心的服务体验的又一个例子。”

期待入境快递的收件人在收货时会收到联邦快递的WhatsApp通知。联邦快递使用一个经过META验证的WhatsApp商业账户，这有助于降低收件人对使用联邦快递品牌在WhatsApp上实施的诈骗做出反应的风险。收件人只需直接点击WhatsApp聊天窗口中的按钮，即可访问跟踪状态和重定向选项。

“随着WhatsApp在印尼的高度普及，将这个社交平台整合到我们的数字解决方案中，联邦快递快递经理为我们的客户提供了一种简单而经济高效的方式来定制他们的快递选项和警报。这种新的便利性增强了我们的客户及其客户的运输体验，”联邦快递印尼公司董事总经理Garrick Thompson说。

WhatsApp与FDMi的整合对电子商务生态系统的所有参与者来说都是双赢的。在竞争日益激烈的在线市场中，FDMi帮助电子零售商，尤其是中小企业，提供差异化的服务。通过移动设备上包裹的可追溯性以及增强的在线购物体验，客户可以更加安心。它还帮助联邦快递尽量减少对可能不在家的收件人的快递尝试。