

商场神秘顾客如何评估服务质量

产品名称	商场神秘顾客如何评估服务质量
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦1311
联系电话	17722436463

产品详情

商场神秘顾客，又称为神秘购物者，是一种特殊的市场调研方法。他们受雇于市场调查公司或品牌企业，以普通消费者的身份对商品和服务质量进行测试和评估。这些神秘顾客会模拟真实购物体验，包括到店购物、网上购物、电话咨询等，以评估品牌或零售商在营销、销售和服务方面的表现。他们会详细记录每一次购物体验，包括产品质量、售后服务、员工态度、店面环境等因素，并将记录提交给委托方进行分析和评估。商场神秘顾客的调查方式能真实、准确地反映客观存在的实际问题，避免员工对顾客的特殊待遇和表现出不真实的行为。这种调查方式已经得到了广泛的应用，并在实践中不断完善和提高。详情请咨询深圳神秘顾客（SMS）公司。