

如何找到合适的专业第三方机构进行患者满意度调查呢

产品名称	如何找到合适的专业第三方机构进行患者满意度调查呢
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦1311
联系电话	17722436463

产品详情

近年来，随着社会办医政策的不断放宽，医疗行业的竞争日益激烈。为了提高自身的竞争力，医院必须不断提升服务水平，同时患者满意度调查越来越受到医院和上级主管部门的重视。通过患者满意度调查，医院可以获得患者的真实反馈，了解自身的服务质量和改进方向。那么，如何找到合适的专业第三方机构进行患者满意度调查呢？有哪些可靠的来源呢？

首先，我们还是通过互联网搜索为主，可以广撒网大范围收集做医院满意度调查的机构，然后再通过正规软件等可以查询企业信用的平台逐个查询了解这些机构的业务范围、资质、信誉和口碑等方面的信息。

通过筛选出符合要求的第三方专业机构后（如上书房信息咨询、深圳神秘顾客（SMS）公司等），我们可以通过电话、邮件或微信在线沟通等方式与筛选出的第三方专业机构联系，了解其公司信息、服务内容、服务案例以及服务价格，确认是否能够满足公司的需求。

当然，除了以上互联网搜索方式外，我们还可以直接去行业协会网站去找，这样可以更快速地找到可靠的第三方机构。一般行业协会网站都会有一个会员列表，其中包含各种类型的第三方专业机构，我们可以轻松地联系到这些机构，并了解它们的专业领域、资质和信誉等方面的信息。如中国市场信息调查业协会第三方评估专业委员会，这是中国市场信息调查业协会设立的专门从事第三方评估业务活动的分支机构，主要由从事专业第三方评估业务的市场调研机构、专业数据服务机构、专业评估机构、专业学术科研机构及其他公共管理与服务领域有造诣的学者专家，或与第三方评估相关联的单位及专业人士自愿结成的行业自律性、服务性、非营利性社会团体，在第三方评估行业中深耕多年，具有丰富的第三方评估经验。

医院通过第三方专业调查机构开展满意度调查，这样才能够站在患者的角度看待问题，可以客观的发现服务过程的问题。同时，第三方专业调查机构的数据搜集方法、数据分析的专业性强，从而更科学合理规范。此外，第三方专业调查机构具有丰富的经验和专业知识，能够针对医院的特点制定科学合理的调查方案，并进行专业的数据分析和报告撰写。