

ISO27001和ISO20000相辅相成 贯标集团

产品名称	ISO27001和ISO20000相辅相成 贯标集团
公司名称	贯标集团
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	南京市仙林大道10号三宝科技园1号楼B座6层
联系电话	4009992068 13382035157

产品详情

一、ISO27001和ISO20000相辅相成，但又有所区别：1.主体的侧重点不同ISO20000以流程为核心，定义了一系列比较抽象的流程目标，而ISO27001以控制点/控制措施为主，比较具体。2.体系规范的侧重点有所不同ISO20000是面向IT服务管理的质量体系标准，而ISO27001是面向信息安全的质量标准规范，ISO20000强调以流程的方式达到质量管理标准，ISO27001强调以风险控制点的方式来达到信息安全管理的目的。3.体系规范存在的共性特征如：事件管理、业务连续性管理、信息资产管理等方面，大多数的企业都会选择将ISO20000与ISO27001认证项目一同实施，使两套体系间的互补特性得到充分发挥，更全面更规范地控制公司的服务运维体系与安全管理。4.范围不一样ISO20000适用于企业的IT服务部门，通常是IT部门；ISO27001适用于整个企业，不仅是IT部门，还包括业务部门、财务、人事等部门。综合来看，ISO27001较ISO20000适用的领域面更广阔，但ISO20000就IT行业的管理标准更具专业性和针对性。

二、ISO27001和ISO20000相互包含，彼此互补，综合认证，优势明显在ISO20000的13个流程中有信息安全管理流程，标准中注明了信息安全管理要参考ISO17799。从这个层面理解，ISO20000应该包含ISO27001的内容。ISO20000的最终目的是要管理IT系统的可用性，实际上只是完成了ISO27001中的可用性管理。而且从IT系统的生命周期看，20000管的是系统建设完成后的可用性管理，27001管的是从需求到开发到运行维护整个IT系统生命周期的可用性管理，从这个方面来说，27001需要管理的范围就更大，而且，27001还要管理信息的保密性和完整性。因此，对于一个较依赖IT系统的组织来说，27001的内容涵盖20000的内容。做好20000对于27001的建设是很有好处的。

ISO20000的服务管理思想是ISO27001所不具备的，对于负责运维管理和安全管理的组织中的团队来说，服务管理的思想都是值得参考和采用的，所以服务级别协议和服务报告是首先应该考虑融合、借鉴的。综上所述，ISO20000与ISO27001有着许多的相似点与不同点，大多数企业都会选择一同认证ISO20000与ISO27001，更全面的使两个体系在企业自身发挥互补且增加管理的作用。