

## 贯标集团-北京-ITSS认证审核时有哪些常见的问题

产品名称	贯标集团-北京-ITSS认证审核时有哪些常见的问题
公司名称	贯标集团--天津公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	天津市滨海高新区华苑产业区梅苑路5号金座广场-3318
联系电话	15502200816 15502200816

## 产品详情

1、通过ITSS符合性评估需要经过哪些过程？

答：符合性评估分为启动、准备、文件评审、现场评估、专家评审等五个阶段。

2、ITSS答辩评审团怎么组成的？

答：辩评审团由10名评审专家组成，其中一个担任评审组组长。

3、获取ITSS认证企业需要进行哪方面的准备？

答：ITSS的实施都是结合服务需方的实际需求，采用建立质量管理体系的PDCA方法论（计划-执行-检查-改进）实施过程管控，企业需依据ITSS标准的各项要求，对人员、过程、技术和资源四个关键要素进行全面整合，达到ITSS标准要求。

4、是否全部IT项目都适合使用ITSS标准来做精细化管理？

答：首先，ITSS是一套覆盖了IT全生命周期的标准体系的集合。从理论上讲，ITSS标准框架基本涵盖了IT部门从战略规划、设计、转换、运营到持续改进全部的内容。但标准自身目前并不完整，幸好标准一直在完善、细化的过程中，并且在以极高的效率完成着自身的PDCA。客观上来讲，对于已经公布的标准，企业尽可以放心的来遵循和借鉴从而提高自己相关IT项目的精细化管理。

5、ITSS审核频率多久？

答：按以往相关标准体系的审核要求来看，审核频率应该是每年做一次复审，三年再做一次换证审核。

## 6、服务成本预算是指？

答：服务成本考虑IT资源的效率及经济价值，旨在使服务提供方具有成本意识，为客户提供成本合理的IT服务。成本合理的IT服务必须考虑质量，成本，客户需求三方面的因素及平衡其关系。

## 7、服务成本要素和成本分类是怎么定义的？

答：正确理解成本的分类及其性质，是有效控制成本的前提。根据成本的可追溯性划分，可以分为直接成本和间接成本。直接成本是可以追溯到个别产品、服务或部门的成本。间接成本是指由几项服务或部门共同引起的成本。例如部门的管理费用，它并不是专为某项服务或部门而发生的。

## 8、服务成本模型

答：一般来说，在将成本进行分配前，需要确定成本项目，并对其进行分类。以下举例说明成本项目，成本项目大类可分为硬件成本，软件成本，人力资源成本，场所成本，支持服务成本（即从外部组织购买服务的成本）。

9、计算服务成本的目的和活动是什么？

答：服务成本和定价的目的主要是希望通过成本管理使IT服务提供方可以：

(1) 计算IT服务的费用；

(2) 基于成本效益原则对每项IT服务做出决策；

(3) 以可靠的数据信息为基础制定预算计划；

(4) 采取商业化模式实施IT服务及其相关投资；

(5) 以商业化模式审视服务；

(6) 以成本补偿为基础制定投资计划。