

# 抖音小店保证金如何退？教你快速解决

产品名称	抖音小店保证金如何退？教你快速解决
公司名称	泾河新城抖商商贸部
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	陕西省西咸新区泾河新城崇文镇孵化中心1号楼3层
联系电话	15138949894 15138949894

## 产品详情

音小店在开通店铺的时候，都要提交一笔押金，但如果商家想要关闭抖音小店的话，这笔押金要怎么申请退款，具体的退款操作步骤是什么样的呢？

### 抖音小店保证金退款操作流程

方法一、

1.在抖音小店商家版APP中，点击“我” “店铺管理” “关闭店铺” “提交关闭申请”。

2.客服收到你提交的材料后，会对材料进行审核。一般情况下，审核时间为7个工作日左右。如果审核通过，客服会通知你并开始为你办理退还保证金的手续。

3.在抖音小店商家版APP中，点击“我” “店铺管理” “退还保证金” “申请退还” “填写退还申请”

4.商家需要按照要求填写账户信息：居民身份证商家填写身份证姓名对应的银行卡号；个体工商户商家可选择填写经营者及经营者个人银行卡号，或者营业执照名称及名称对公银行卡号；企业商家填写营业执照名称及名称对公银行卡号。填写开户行、银行所在地、开户支行等信息。

方法二、

(1)如有“退店”需求，商家可点击进入【店铺】-【退店】，核对店铺相关信息，包括资质类型、店铺名称、店铺ID、公司名称、经营者/法定代表人名称等信息。信息缺失或者错误的，商家可在店铺基本信息中更新补充。

(2)店铺需同时满足以下条件后，方可申请退店：

1、店铺内所有商品已下架，确保不再发生新的交易；

2、在店铺首页显著位置持续公示已满30天；

3、所有商品订单为交易完成或者交易关闭状态，且最后一笔订单完成已满90天；

4、无佣金欠款；

5、周期打款已结清；

6、无保证金欠款。

(3)审核通过后，商家需点击“同意协议”签署《终止协议》。协议签署后，店铺将关闭。

(4)退还保证金：抖音小店保证金将在店铺关闭的7个工作日内，退回至商家填写的银行卡账户中。一旦审核通过，系统将会提示店铺关闭后，商家可以点击【申请退还抖音小店保证金】，如果还需要再次开店，需在店铺关闭的6个月后操作。

方法三、

难道我们只能等90天关店后，官方申请退保吗？答案是否定的。

我们通过其它渠道帮您快速退保，强退小店保证金，售后不到期的，不能开票的，清退的通通可以。1至3天到账。相比自己申请关店退保，到账是不是超级快。

有需要强提保证金的商家也可以咨询小编，页面手机，号微+信同号