

# 电商圈抖店扣除严重违规积分扣除保证金冻结货款怎么办？怎么解冻抖店冻结货款

产品名称	电商圈抖店扣除严重违规积分扣除保证金冻结货款怎么办？怎么解冻抖店冻结货款
公司名称	泾河新城木子抖抖信息咨询服务部
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	郑州市金水区天明路72号2号楼1单元13层1305号
联系电话	15138949894 15138949894

## 产品详情

首先抖音小店的扣分分为两个类型即A类和B类也就是一般违规和严重违规。

抖音小店常见的处理违规的措施就是：公示警告、扣除保证金、店铺权限限制、扣除违规所得货款、店铺清退等。

一、抖音小店无货源常见的违规扣分项：

- 1、抖音小店发货超时：一次A类扣分0.1分
- 2、抖音小店揽件超时：一次A类扣分0.1分
- 3、抖音小店售后超时：一次A类扣分0.5分
- 4、抖音小店售后处理态度问题：一次A类扣分0.5-2分
- 5、抖音小店不当使用他人权利：视情节严重A类8分-B类12分不等
- 6、抖音小店进行虚假交易：单量小于50单A类4分，大于50单小于100单是A8分，大于100就是B12分了

7、抖音小店发布非约定商品：次B3分，第二次累积B6分三次以及以上的话就是B12分了。

## 二、抖音小店违规查看：

商家进入抖音【商家后台】-【奖惩中心】-【体检中心】,就可以看到抖音小店的信用分情况了,再点击【违规概览】可以查看违规积分累计扣除分值。另外,商家也可以点击【节点记录】,查看积分处理明细。

## 三、抖音小店违规的处理方法：

查询抖音平台发出的违规预警，检查违规的具体状况，然后依据提醒进行整改操作。

1.若是抖音小店的产品违规被封禁，可选择申诉;假如封禁理由是由于抖音平台同款产品好评率低，就不需要申诉了，因为申诉也没用。

2.假如抖音小店的产品由于不真实宣传违规或者假冒伪劣违规，可以去申诉，提交产品的有关证明材料，等待审核通知。

3.如果是抖音小店违规被扣除保证金，商家要及时缴纳保证金，以免门店被封。

## 四、抖音小店违规的申诉方式：

若遇到抖音小店的产品封禁或者是产品虚假宣传被封禁的情况，可以在预警中心的商品违规处，罚单末尾有【申诉】选项。点击罚单，填写申诉原因、申诉理由以及上传凭证，提交后，等待反馈结果即可。

## 五、抖音小店违规申诉失败是否需要再次申诉：

可以，抖音小店的申诉机会会有两次，次申诉后一般两天左右就能得到反馈。若申诉失败，可再次发起申诉。若不知道申诉材料需要哪些，也可以拨打抖音小店官方客服咨询，申诉所需材料以及被处罚的具体原因，以便对症下药，尽力申诉成功。

既然选择了做抖音小店，就应该好好的阅读下规则，遵守平台规则不要违规，不然肯定会被平台限制流

量，严重的还会封店哦!好了，的分享到这里就结束了，希望文章能够给大家带来帮助!

抖店扣12分店铺清退，保证金被扣，冻结货款、停止结算，不知道怎么操作的可以直接咨询小编，页面手机，号微+信同号