

# 江西浙江福建商品售后服务评价体系（简称：五星级售后服务认证证书）对于投标企业都有哪些意义？

产品名称	江西浙江福建商品售后服务评价体系（简称：五星级售后服务认证证书）对于投标企业都有哪些意义？
公司名称	上海迭心信息科技有限公司
价格	100.00/件
规格参数	品牌:迭心科技 行业:IT 目的:投标
公司地址	上海市浦东新区万祥镇宏祥北路83弄1-42号20幢18室（注册地址）
联系电话	18817525875

## 产品详情

福建省福州市、厦门市、莆田市、泉州市、漳州市、龙岩市、三明市、南平市、宁德市福建商品售后服务评价体系,五星级售后服务认证证书,五星级售后服务,五星级售后服务认证,五星售后服务认证证书

江西省南昌九江上饶景德镇鹰潭宜春抚州吉安赣州萍乡商品售后服务评价体系,五星级售后服务认证证书,五星级售后服务,五星级售后服务认证,五星售后服务认证证书

认证是市场经济条件下加强质量管理、提高市场成交率的基础性制度，是由国家认监委批准的具有能力的第三方认证机构，通过机构评审，以证明其服务质量、管理绩效、人力资源等符合相关标准和技术规范的程度。

服务认证是基于顾客感知，关注组织质量管理和服务特性满足程度的新型认证制度，是国家认证制度中重要的组成部分，其本质属性是“传递信任、服务发展”，可以形象地称为质量管理的“体检证”，市场经济的“信用证”，国际贸易的“通行证”。获得商品售后服务评价体系认证有什么好处？服务认证对提升服务供给质量水平、增强国际竞争力、解决新时代人民日益增长的美好生活需要具有积极的促进作用。

### 三、服务认证对企业的意义

2.通过服务认证体系的建立、实施、评价过程，可以增强企业人员的服务意识能动性，整体提升企业的服务质量水平，以达到终增强顾客忠诚度、满意度，以实现企业经济效益的提升。

4.获证客户可以利用服务认证证书进行宣传，消除顾客的后顾之忧，让顾客买的放心，用的安心，通过

服务认证传递信任。

#### 四、商品售后服务认证的认证流程

(2) 签订认证合同，准备相关资料。

(4) 派遣审核员到企业现场评审和评分。

(1) 认证，通过认证的企业，证明其在全国全行业范围的服务性。

(3) 消费者认可，通过认证企业在产品及包装上可标识“售后服务认证”星级标志，具有说服力和证实性，供消费者放心选购。

(5) 持续改进服务，完善服务体系，建立良好售后服务口碑，持续改进服务质量，增强服务利润链持续收益。

#### 六、商品售后服务认证显著特性

2、认证评价涵盖了企业的服务管理、服务资源配置、人员要求，以及具体执行的环节，除了对企业总部的评审，还包括对服务网点的评审。

4、《商品售后服务评价体系》标准是一个评价性质的标准，认证的结果是证明企业按照标准实施了售后服务，并达到了某一个高度（星级）。它是评分制的认证，是按评价的分值来衡量服务能力的高低。

达到80分（含80分）以上，三星级售后服务；

达到95分（含95分）以上，五星级售后服务。

以上五个方面，都是商品售后服务认证显著区别于其他认证的地方，而且相关技术标准和规范属于原创，开拓了服务认证的新领域。

上海浙江杭州宁波江苏苏州南京南通徐州安徽合肥安庆江西南昌赣州福建福州泉州湖北武汉荆州襄阳湖南长沙湘潭贵州贵阳云南昆明广西南宁甘肃兰州宁夏银川陕西西安山西太原山东济南青岛烟台北京天津辽宁沈阳吉林长春黑龙江哈尔滨内蒙古包头新疆乌鲁木齐商品售后服务评价体系（五星级售后服务认证证书）！