

ISO 20000 信息技术服务管理体系

产品名称	ISO 20000 信息技术服务管理体系
公司名称	武汉搏今企业管理咨询有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	武汉市东西湖区金山大道欧亚写字楼
联系电话	15623755573

产品详情

ISO20000是第一个关于IT服务管理体系的要求的国际标准，它秉承“以客户为导向，以流程为中线”的理念，并强调按照PDCA（戴明质量）的方法论持续改进组织多提供的IT服务。其目的是提供建立、实施、运作、监控、评审、维护和改进IT服务管理体系(ITSM)的模型。

ISO 20000的认证适合IT服务的提供者，可以是内部的IT部门，也可以是外部的服务提供商，包括（但不限于）以下类别：

1. IT服务外包提供商
2. IT系统集成商和软件开发商
3. 企业内部IT服务提供商或IT运营支持部门