

# 外资能办理呼叫中心许可证吗？代办不成功退款

产品名称	外资能办理呼叫中心许可证吗？代办不成功退款
公司名称	武汉百通信息咨询有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	*武昌区中南路街武珞路460号聚豪华庭11层3室
联系电话	13100639700 17810326110

## 产品详情

最近几年，随着国家对服务行业的重视，越来越多的新技术和新理念整合到呼叫中心业务中。呼叫中心系统的运营方式和服务模式也出现新的发展趋势。以前，呼叫中心主要是以语音服务为主，现在的呼叫中心已经可以将视频、数据、IM、CRM等服务方式融合进来。

由于政策倾向，越来越多的企业开始重视起来呼叫中心服务业务，也越来越多的企业开始申请呼叫中心资质。

呼叫中心许可证是第二类增值电信业务经营许可证中关于呼叫中心业务的资质许可证。呼叫中心号码分为全国和地方的两种类型。

### 呼叫中心许可证流程

呼叫中心电信业务经营许可证按照许可范围的不同也可以分为全网呼叫中心电信业务经营许可证和地网呼叫中心电信业务经营许可证。全网呼叫中心电信业务经营许可证需要经过国家工信部的审批，持有全网呼叫中心电信业务经营许可证，企业理论上市可以在全国的范围内开展业务的。而地网呼叫中心电信业务经营许可证则是需要经过省市的通信管理局的审批，企业办理了地网呼叫中心电信业务经营许可证，就可以在全省的范围内开展呼叫中心业务。

一、办理呼叫中心许可证需要满足以下条件即可：

1、经营者为依法设立独立法人公司，内资公司；

2、跨地区经营的注册资本最低认缴限额为1000万元人民币，省内经营的注册资本最低认缴限额为100万元人民币；

3、办理全网呼叫中心许可证需提供至少3名以上人员近一个月社会保险证明，省内呼叫中心许可证需提供至少三个人近三个月的shebao证明。

4、公司及其主要的出资者和主要经营管理人员三年内无违反电信监督管理制度的违法记录；

二、办理呼叫中心业务许可证资料清单如下：

1. 营业执照副本

2. 法人身份证【二代身份证正反面】

3. 自然人股东提供身份证【二代身份证正反面】

4. 公司章程

5. 公司近期为员工所上shebao证明【不得低于3人，加盖shebao查询章】

6. 公司主要管理、技术人员二代身份证正反面彩色扫描件

7. 已获得电信业务经营许可证【如ICP证、SP证，需提供正文页、附页、特别规定事项、年检记录页】

三、呼叫中心许可证地区哪里办理？能做什么业务？

呼叫中心许可证分全网和地网两个经营范围；全网呼叫中心审批部门是国家工信部,而地网呼叫中心的审批部门则是在各省、自治区和直辖市的通信管理局。

1) 国内呼叫中心业务还包括呼叫中心系统和话务员座席的出租服务；

2) 用户可以通过固定电话、传真、移动通信终端和计算机终端等多种方式进入系统，访问系统的数据库

，以语音、传真、电子邮件、短消息等方式获取有关该单位的信息咨询服务；

3) 呼叫中心业务包括国内呼叫中心业务和离岸呼叫中心业务；

4) 国内呼叫中心业务是指通过在境内设立呼叫中心平台，为境内外单位提供的、主要面向国内用户的呼叫中心业务。

四、外资能办理呼叫中心许可证吗？

外资企业是无法办理呼叫中心许可证的，除非是合资企业，且企业法人为中国公民，同时外资企业持股不得超过49%。