

# 发货到俄罗斯有什么物流渠道便宜

产品名称	发货到俄罗斯有什么物流渠道便宜
公司名称	台润供应链管理(深圳)有限公司
价格	5.00/件
规格参数	中俄通物流:俄罗斯专线 关键词:发货到俄罗斯有什么物流渠道便宜 运费方式:俄罗斯空运,俄罗斯海运,俄罗斯陆运
公司地址	深圳市宝安区福海街道桥头社区桥塘路40号佑多厂110號
联系电话	0755-88855848 13828844005

## 产品详情

### 发货到俄罗斯有什么物流渠道便宜

#### 1. 为什么俄外运平台强制性要求卖家使用俄外运物流发货？

俄外运平台希望全面掌控物流环节，这样才能及时发现问题，对外界变化（如俄罗斯邮政物流政策的变化）迅速作出反应，同时还能明显改善物流时效，提高平台竞争力，保障买家利益，避免因为低质量的物流对消费者体验造成的负面影响。

俄外运平台一直致力于打造好的消费者体验，而高质量的物流可以大大提高客户的购物满意度，使回购率有着显著提升。对于平台来说，重要的是客户回购率，因为平台考虑的不是短期的利益，而是长期的发展。平台长期发展与客户回购率是密不可分的，因此物流的问题必须解决。

今年春天开始，俄罗斯邮政加强了对平邮小包的监管力度，这也导致了发俄罗斯的订单的退款率飙升。平台初步采取的措施是延长保证到货期限，将到货期限从60天提高到了75天，以免退款率继续维持在很高的水平，但是这样的措施损害了消费者的利益，而且是治标不治本的。只有彻底解决了物流隐患，才能赢得平台用户的信任。

如果继续任由卖家自己发货，在物流环节出问题，平台很难保证所有卖家都能自行快速解决问题。但是使用俄外运物流的话，发货可以得到保障，而且在平台的全面监管下，问题处理也将十分，因为物流问题被退款的订单也会少很多。

#### 2. 什么产品需要走俄外运物流发货，什么产品需要走其他渠道发货？

符合俄外运物流发货条件的中国直发部分国家的产品必须走俄外运物流，不符合条件的产品需要走其他渠道发货。详情请参考文章“线上物流政策”及“俄外运物流：渠道介绍”。

### 3. 俄外运物流使用率不达标会被封号多久？

封号天数会逐步递增，次封号3天，第二次封号7天，第三次起就封一个月了。

### 4. 俄外运物流涨价，产品也跟着涨价怎么办？平台怎么处理这个问题？

首先平台想再次强调，使用俄外运物流发货的订单退款率会比走其他渠道的低很多，所以卖家因为物流问题被退款而赔钱的可能性会低很多。其次，平台可以理解，物流涨价，卖家需要对产品价格做适当的调整，更何况不是只有我们一家平台发俄罗斯的运费涨了，这个现象是普遍存在的。俄外运平台会尽快完成运费模式的转型，这样的话卖家就可以减少运费对产品定价的影响了。

我们再来看一下运费和产品价格之间的关系：之前大家自发货的时候，如果选择便宜的物流渠道——虽然到货慢，但是运费更便宜，产品也更便宜。如果选择更贵的，但是发货更快的物流渠道，运费会更高，产品价格也更高。但是现在，俄外运物流上线以后，大家都是同一起跑线上的，运费差距就小了，可以说平台利用俄外运物流平衡了产品由于运费产生的巨大价格差异。

### 5. 能不能批量打印俄外运物流的面单？

在ERP系统里卖家可以一次性选择多个订单，让系统自己操作，逐次申请单个订单的“线上发货”，然后获取这些订单的面单。

### 6. 怎么结算俄外运物流运费？什么时候才能知道走俄外运物流发货的订单的运费？

俄外运物流运费是由平台来和卖家结算的，相关费用将直接从卖家账单里扣除，卖家无需与第三方进行结算。具体扣款明细是由平台的物流合作伙伴提供的。卖家可以在“俄外运物流账单”里查看物流扣款明细。

### 7. 运费里的额外费用是什么？怎么计算的？

额外费用指的是卖家由于自己的过失（如误发敏感货）被退还包裹的费用。之前本来包裹揽收费用也算额外费用的，但是现在平台决定替卖家承担这部分的费用。卖家可以申请负责包裹揽件的公司的上门揽件，或者是在与揽件公司协商好的情况下自己发货过去（到付），然后物流公司会把账单给平台，由平台来出钱，这样就不需要卖家为揽件买单了。

### 8. 使用俄外运物流未到货的包裹的退款怎么算？平台什么时候出赔偿政策？

退款目前是由卖家自己承担的。平台之后会给俄外运物流渠道上保险，到时候所有由于物流被退款的订单都将由平台来承担。

### 9. 如果走俄外运物流发的单量大，运费会有优惠吗？

现阶段没有运费优惠，因为现在还没有哪一个使用俄外运物流的卖家是达到了“单量大”这个标准的。当走俄外运物流发货的单量达到一定程度之后，平台会和物流合作方协商，制定优惠政策。

10. 为什么要用10\*15或其他固定规格的面单，10\*10的呢，能不能自选？

面单格式是邮政和承运商制定的，使用其他规格的面单的话，条形码有可能扫不了。平台无法保证其他规格的面单能用，并且不会出问题。使用自制俄外运物流面单是严重的违规行为，详情请看文章“违规行为与处罚方式”。

11. 为什么挂号也要走俄外运物流？

走挂号的包裹虽然物流时效还不错，但是与俄外运平台的理想值还相差甚远。平台既然想彻底解决物流可能导致的问题，就必须全面监管所有价值的产品的物流表现，无论是平邮还是挂号。

12. 你们的时效保证多少天送达？

单拿俄罗斯方向来看，包裹可以在5个自然日内从深圳网点送达莫斯科，但是具体地妥投时间还是要看当地的邮局。俄罗斯是世界上大的国家，因此包裹送达偏远地区会需要更多的时间。