

合君3D电子沙盘几乎不需要上门服务，更受经销商与集成商喜爱

产品名称	合君3D电子沙盘几乎不需要上门服务，更受经销商与集成商喜爱
公司名称	北京合君惠友科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	北京海淀区上地十街1号院2-1711
联系电话	13552472059 13552472059

产品详情

合君3D电子沙盘几乎不需要上门服务，更受经销商与集成商喜爱

因出库前就做了安装调试，到货后3D电子沙盘插电开机就能使用，所以不需要硬件组装与软件安装，对售后有顾虑的朋友们大可不必担心。

很多设备采购后，需要专业人员上门安装调试，还需对维护使用做培训，比如心理设备中的心理实验教学系统、脑电生理监测设备、心理测评软件等。对集成商与经销商朋友来说，最希望销售的设备是将其交付到用户那边，用户自己就能用，像电脑、冰箱。如果需要上门培训，需要联系协调各方面情况，终端用户什么时间合适，厂家技术人员时间及接待、食宿或者其他问题。如果一次现场培训解决不了问题，还要更多次，直接将人搞脑大了。3D电子沙盘，在采购交付用户后，售后怎么保证，是初次接触或了解这款设备的人常问的问题。

黑龙江王老师，受某职业类院校委托，了解合君3D电子沙盘。王女士担心的说，我们是外行，3D电子沙盘到客户那边怎么安装使用？王女士对3D电子沙盘的售后有顾虑。

我跟王女士说，合君3D电子沙盘几乎不用售后，主要从以下两方面解释：一般售后包括两个方面：一是硬件的维护与使用；二是软件的操作。

如果是硬件的维护与使用，大可不必担心。合君3D电子沙盘出库前就安装到茶几式触控机上，像电脑一样，插电后开机即可进入3D电子沙盘界面。不需要自己额外再组装，也不需要自己安装软件。

至于软件的使用，我们售后是这样：1、随货配置的产品使用流程（软件操作使用手册）能让心理老师很快明白这款产品如何使用；2、我们可以远程连线对接终端用户，远程面对面交流指导；3、如果还解决

不掉，我们会考虑上门做培训指导——这种情况在五年3D电子沙盘销售中没有遇到过，因为采购3D电子沙盘的用户素质都不低。

所有这一切都是我们直接跟终端用户对接，经销商与集成商只需要协调好进行售后的时间即可，可以将精力放到其他方面。

用合君3D电子沙盘，不需上门安装培训，几乎不用售后，不仅用户喜欢，经销商与集成商更喜爱。

#3D电子沙盘#