

直供幼儿园精美塑料大型组合滑梯 拿破仑爵士滑梯

产品名称	直供幼儿园精美塑料大型组合滑梯 拿破仑爵士滑梯
公司名称	永嘉县中原康体游乐设备有限公司
价格	3380.00/套
规格参数	材质:国标钢管 功能:攀爬滑 产地:温州
公司地址	浙江永嘉县桥下镇西岙村
联系电话	86 577 86458551

产品详情

产品性能介绍

塑料:采用韩国进口食品级有色塑料Hdpe(无毒无害)材质,塑料配件的颜色在室外不易褪色。

钢管:采用钢管和扣件连接工艺,产品铁件经防锈除油后喷漆喷粉,采用高温电磁烤漆工艺,防锈性能强。立柱采用114钢管,厚度为2mm。整套滑梯铁件采用的规格分别是钢管 28、 32、 38、 48、 114。

平台:全片式碳素钢板冲压成形,在平台表面覆盖的是经得起多年剧烈磨损的热浸式塑胶保护层。平台规格为116*116cm,平台厚度为2mm,包塑工艺。

滑梯及钻桶类:均由韩国进口食品级塑料经先进的真空滚塑成型铸造制成,它们均含有防静电及防紫外线成份。

产品介绍:

产品非常适用于活泼的场合（公园、小区、超市、幼儿园等）。游乐设施的结构安全耐用，其设计巧妙，色彩和谐，塑料的各个部件的巧妙结合，可给孩子带来安全、欢乐和活泼的感受。它集健身娱乐为一体，根据小朋友的兴趣及爱好精心设计各种不同样式，是一座新型、综合性很强的儿童乐园。是针对儿童喜欢钻、爬、滑等特点设计的，色彩鲜艳、娱乐性强、功能齐全、质量可靠。整套设施通常包括门、桥、滑筒、屋顶、楼梯、平台、立柱、爬梯、滑梯、攀管、和绳网；滑梯全部用扣件连接，表面没有任何尖锐物凸出，每个部件均有多个型号和多种颜色选择；也可以根据客户的需要进行个性化设计、生产。本产品色彩鲜艳、不易褪色、高强度、防静电、耐磨、耐晒、耐老化、防裂，结构安全耐用，设计巧妙、色彩搭配和谐，塑料的各个部件的巧妙结合，给孩子带来安全、欢乐和活泼的感受。

塑料（滚塑）制品生产工艺及操作规程

本公司塑料（滚塑）制品生产工艺及操作规程必须严格按以下各类步骤来完成整个生产过程。

- 1、将HDPE原料进行粉碎（这项工序是连续性的）粒度30-70目
- 2、在制品投产前，要按照生产任务单上产品的名称、规格型号、数量、质量、色泽要求，认定模具，对模具表面作清洁处理，打上脱模剂，装紧模具螺丝，将模具安装在滚塑机定位机架上，然后推入滚塑机箱内，关闭机箱门，启动主页开关及燃烧点火开关，对模具实行烘干处理，箱内温度控制在220度，时间10分钟，完毕后，打开箱内，拉出模具定位机架，松开模具进料口螺丝或夹头。
- 3、根据生产任务单色泽要求，将HDPE粉碎与颜料一起倒进搅拌机搅拌（粉料与颜料根据色泽按一不定期比例进行调色）搅拌时间不得少于15分钟。
- 4、根据制品重量要求，将已拌匀的粉料进行过磅，然后倒入模具里，用螺丝或夹头封紧，对运转系统，如齿轮、链条、轴承、加油孔进行加油，加油完毕将模具定位机架推入滚塑机箱中，关闭机箱门，启动主开关及燃料机点火开关，使机房内温度不断上升，同时掌握倒顺开关（由专人控制）互相交换，每向转动10分钟交换，换向时必须先停方机，后停副机，待停稳后，方可再开换向开关（先开副机，后开主机）。
- 5、当箱内温度到达185-230度时，要根据塑料牌号及产地不同、各种产品型号对塑化的温度不同来严格控制塑化在型所需温度。关少油量开始保温40分钟，在保温过程中，仍重复以上的倒顺动作，直至保温时间结束。
- 6、打开滚塑机箱门，拉出模具定位机架，对各运转部位进行加油，开排风扇，实行边运转边冷却，最后用水进行强制冷却。
- 7、当模具冷却25分钟后，关闭主机副机，松开定位螺丝，用行车卸下模具，然后松开模具夹头、螺丝，为了保持产品的表面清洁，洗净双手，并带上干净的手套，将产品从模内取出。
- 8、生产下一个产品按照以上的规程进行操作（注：如需要更换其他的产品时，模具必须用清洁剂来清洁，打上脱模剂，烘干，否则会影响下一个产品的色泽）。
- 9、对已成型的制品，要进行切割、刨平、修边、贴标识卡，后经检验员检验，合格的贴合格证入库，不合格的及时处理或报废处理，处理结果写明原因及处理意见上报生产部备案。

大型器械生产工艺流程

生产工艺：公司不仅具有先进、齐全的生产设备，而且还开发、引进、吸收先进和制造工艺、工艺质量

部门在进行过程策划时，对影响过程质量的人、机、料、环、法、检测等因素，实行强有力的预监控。在过程策划的基础上对直接影响产品实物质量的关键工序、特殊工序设立控制点的方式进行控制，并辅之以科学有效的操作质量文件、工艺规范、指导和规范操作者进行操作和检查。确保了产品的生产和服务过程自始至终处于受控状态。

第一步：优质钢管在磷化车间除油。

第二步：钢管经化学处理后，在生产车间加工成型。

第三步：钢管成型后在喷塑车间喷塑，经高温烤漆。

第四步：在车间装搭包装后发货。

1.我想购买，请问如何交易？

答：本公司采取支付宝或先付定金余款发货付清的交易方式。客户确认购买后，先支付总货款30%定金。我们开始生产，发货前会联系你，将70%余款汇入我方帐号，我方立刻发货。店家建议支付宝全额支付。

2.能不能不付定金，直接货到付款？

答：不行。本公司曾采取过不付定金的方式，但有些客户在我们发货之后突然改变主意，取消订货，我们只有将货物再托运回来，这样我们白白损失两面运费，因此，30%定金体现了客户购买的诚意。

3.货物以什么方式送到我手里？

答：货运方式。我们一般使用物流公司，这些公司为公路运输；如遇特殊情况也可使用专线物流或中铁快运。国外客户走海运。

4.我在**省**地区**市，能送到我家门口吗？

答：一般国内大中型城市，货运均可到达,大概需要7~10天时间。如遇偏远地区，货运不能直达，可采取中转方式或由直达城市的朋友代为取货再中转。至于能否送达门口，需要与当地物流公司根据具体情况协商，物流公司往往会根据远近，车辆安排，时间等因素决定。

5.运费要多少？谁承担运费？

答：由于货运公司是根据货物体积计算运费，因此不同货物运费不同。一般到全国各直达城市运费单价在人民币100-200元/立方米之间。你可以根据参数表标注的长宽高计算体积，再乘以单价。运费由购买方承担，在提货时交给货运公司。

6.网上那么多骗子，你们值得信赖吗？

答：本公司长期从事滑梯的国内外业务，实体公司，诚信经营。位于中国教玩具基地，客户可以本人

或委托温州朋友来工厂实地考察，建立信任。一直以来，国内东北、北京、天津、上海、山东、福建、湖北、安徽、河南、河北、陕西、广西、广东、中山、海南等许多朋友均从本公司购得满意的滑滑梯等各种幼儿园设备。

7.你们的产品质量有保障吗？

答：我们的产品均可以出口，所有产品都是按照出口的质量标准生产。我们公司产品已通过在质量、安全、环保上认证。

8.产品保修政策是怎么样？

答：实行整体保修一年，在保修期内，我们可提供原厂零部件，平时的维护（换螺丝保养等）维修有你在当地解决。

9.这款我不喜欢，有没有其他造型，或者价位的选择吗？能定制吗？

答：有。可以进入本站产品中心，另外，工厂可根据客户要求订制滑梯，如可以增加或减去配置.变换颜色等满足客户个性化需求。

10.如何按装

答：一般中小型的滑梯我们尽量建议客户自行按装，因为如果我们安排人员上门按装会增加客户费用的，一般我们会委派一到两名按装人员上门按装滑梯，该工作人员全程吃住车费都由客户实报实销，另外每天200元工资，一般一到两天可以完工。

永嘉县中原康体游乐设备有限公司坐落于教玩具之都浙江温州,系一家集研发、生产、销售、出口经贸为一体多元化公司，专业制造销售各种大、中、小型滑梯、淘气堡及幼教用品，玩具的现代化企业,适合幼儿园、游乐场、社区、大型商场等场所使用。自2006年创建以来，始终秉承“质量第一、客户至上、诚信经营”的宗旨，赢得广大客户及海内外客户的认同与欢迎！公司引进国内外先进设备及技术，实力雄厚；价格优越，产品齐全、功能卓越，其产品质量在同行中脱颖而出，一直受广大客户的青睐与好评。公司拥有一支欧美时尚风格设计元素、业内独有的年轻设计队伍为广大客户量身定制。所有产品均选用无毒环保的原材料。出厂前经过严格的检验测试，并且在产品上不断创新。2011年我司为了满足市场日益增涨的各方面需求，决定开拓网络市场，秉承企业传统销售精神，为中国上亿家庭和社区单位带来物美价廉的游乐、玩具产品！希望我们的“真心”换您的“诚心”，凝聚社会各界的“爱心”共建孩子们的“开心”！

售后服务承诺书

第一节 售后服务总体原则

“与客户共赢”是中原企业哲学和企业文化的基本原则，在这一信念的指引下，我们建立了以客户为中心的客户服务体系，在这个体系中，我们向客户提供了全方位的服务，它贯穿于客户室外滑梯、器械建设与运行的全过程。

质量保障措施及服务内容	承诺内容	备注
大型户外游乐设备	1年内免费保修	人为因素损坏除外。
小型游乐设备	1年免费保修	
健身器材	1年免费保修	
淘气堡	1年免费保修（塑料）	

塑料组合滑梯	1年免费保修	
质保期内附属货物故障服务时限	60分钟	
故障修复时限	48小时内	
对设备及主要配件超过保修期的	终身维护、只收取成本费	如不能修复的，提供相同型号、相同性备用货物
其它服务	终身负责维护	只收取成本费
产品铁件	保修1年	长期提供技术资料和技术支持
塑料件	保修1年	
其他螺丝扣件	免费	

3、服务方式：现场服务，装修和货物保修期内及保修期外，服务人员都将到用户现场进行服务。

4、服务区域：现场服务的范围在使用单位。

5、响应周期：当您需要提供现场服务时，接到您的电话后服务人员将在30分钟内电话响应，确认故障后做到8小时内响应，对无法马上诊断并排除的故障，服务人员会马上做出分析报告、解决方案，做到24小时内解决问题。

6、维修周期：一般为1个工作日，特殊情况服务人员会与您协商维护和修复时间，现场服务期内，服务人员会到达现场为您提供服务。

7、服务承诺：

7.1、定期的回访：在装修、货物安装验收合格后，我们会在一周内进行电话回访，以确保每套施工、每套货物在安装后能够以最佳状态完成使用。

7.2、不定期的维护：为了让售出的货物能够长期的保持最佳状态工作，我们将不定期的进行上门维护，根据维护经验，提供相应的解决方案。

7.3、关于“五专服务”：本着负责及重视的态度，公司专门提供了“五专服务”，即“专线、专人、专车、专库、专件”的特殊服务。“专线”：提供专用的电话号码（0577-86458551）为咨询及维修服务热线，“专人”：公司拥有一大批精通技术且经验丰富的专业的售后服务与技术服务人员，重视技术支持与售后服务，为了确保该项目技术支持与售后服务工作的顺利进行，公司组织了一个强有力的技术支持小组（详见工程项目组织方案），该小组成员均具有独立工作能力、独立地分析问题、解决问题能力，五年以上的技术支持与售后服务经验，具有良好的表达、理解和沟通能力，对待工作认真负责，并多次参与过此类项目的招投标实施工作和售后服务工作，赢得了广大用户的一致认同和好评，“专车”：为所有货物及售后提供专用汽车以保证第一时间到达用户现场，实现解决问题快速反应，“专库”：为所有货物提供专用备用库，以保证第一时间更换损坏的货物，“专件”：为所有货物提供专有配件库，以保证第一时间更换损坏的零、配件。

8、售后服务计划：

8.1、对用户每个季度上门访问一次，填写用户访问记录，整理、维护和清洁所有的货物。

8.2、对用户的每一个电话回访及追踪服务进行记录（即：用户对联系方式、响应速度、维修速度、备件速度、技术水平、服务跟踪、服务态度、服务意识等因素综合评价）。

8.3、建立用户档案（即：用户信息、设备资料、服务总结、用户满意度回馈等）。

8.4、公司安排一名用户经理并指派一名专门的服务经理，负责售后服务状况追踪，做好对用户的服务。

8.5、为保证用户正常使用设备，公司为用户建立了专门的备件、备品库，对用户提出的超出保修范围的问题及需求，提供方便并做到及时妥善的解决问题。

8.6、服务经理每月一次定期与用户的有关人员进行电话联系访问，加强公司与用户在货物使用上和服务上的沟通，及时了解用户对服务的反馈意见，并寻求出现问题的解决方案。

8.7、服务经理对用户遇到的紧急问题，有直接的处理权利，以确保服务按时完成。

本公司制定的售后服务体系，是为了给用户提供最优质、最全面、最及时的售后服务，此服务体系将在广大用户中实行，希望得到各部门领导、各级用户的认可，本着不断完善，不断进取的服务精神，公司也可根据用户的具体要求，另行制订最新的服务条款。

第二节 售后服务流程

客户电话报修0577-86458551

售后服务部接报登记

维修人员询问故障现象做出初步故障判断

电话支持，无法排除的故障，登记并约定上门时间

电话解答，提供技术支持排除故障

携带相关备件、备机及客户档案前往现场维修

现场确定故障原因，确定维修方案，用户确认后维修

现场能够解决的问题现场解决并得到用户书面确定

使用

现场不能解决的故障，提供备用机并安装调试，保证用户

故障机带回维修并及时将维修建议通知用户，得到用户确认

修复后及时为用户安装调试并请用户签署维修档案确认

维修档案存档

1.用户投诉受理工作至关重要，它是发现自身问题、改进不足、完善内部管理的有效手段，对避免矛盾激化和扩散，维护整个服务体系形象有极其重要的意义。我公司监督部门将受理每一个用户的投诉，进

行处理，让客户满意，并督促被投诉单位积极改进。服务监督人员在投诉解决后对用户进行回访，将处理结果通知客户并了解客户对处理结果的满意程度。

2. 售后技术支持服务

1) 技术服务内容

我公司设有专门的售后服务部门的技术支持人员，技术支持内容主要包括：电话支持、现场服务、系统故障报告和系统故障预防措施、后期技术培训、技术支持。

2) 资料备案

每次维修事项发生后，公司都要求维修人员填写书面的维修报告请用户签字认可，该报告将保存在用户的维修档案中备查。

3) 建立设备档案数据库

为用户建立设备档案，以方便用户和公司随时掌握设备的使用情况和工作情况。我公司技术工程师根据多年技术服务经验开发了一套“技术服务软件”。

数据库用户档案包括：用户名称、地址、电话、联系人，设备采购时间、采购方式、保修期限及保修内容，设备的维修刻录及巡检记录。

4) 传递更新、改进、新产品信息服务：

收集和整理各类新产品信息，及时全面传递给用户。

"直供幼儿园精美塑料大型组合滑梯 拿破仑爵士滑梯"的型号为NP-18901，规格是890*690*440CM，品牌为

奇特乐，功能是攀爬滑，适用场合为国标钢管，加工定制是是，材质为国标钢管，产地是温州