

呼叫中心okcc外呼系统搭建系统安装

产品名称	呼叫中心okcc外呼系统搭建系统安装
公司名称	广西呼塔智能科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	南宁市西乡塘区秀厢大道东段81号保利·爱琴海13号楼1单元2201号（注册地址）
联系电话	13211314205

产品详情

外呼系统的功能和优点：

1.外呼系统提高企业的工作效率

外呼系统的许多功能是帮助企业提高客户咨询效率，以及座席问题回复效率，自动识别说话者的信息，自动存储或弹出数据库中没有的信息，使客户服务能够快速了解客户，并且随时迭代知识库，智能分配帮助客服在高峰期排队筛选客户，使客服工作密度接近并服务相应的客户问题。外呼系统可以在未来次转移到正确的操作员分支机构，有效地提高了工作效率。

2.降低成本

智能语音导航语音导航可实现用户分流引导，常见的是IVR语音导航也是外呼典型的功能。客户可以根据按钮提示获得相应的服务。该功能的合理应用可以为客户接待奠定良好的基础。

通过外呼系统可以有效地减少通话时间、网络成本和费用。同时，培训知识和客户服务知识可以存储在外呼系统的知识库中，客户服务可以通过培训系统进行自学和学习测试，有效降低培训成本和人工成本。

3.提供个性化服务，提高客户忠诚度

企业可以使用外呼系统CRM该功能收集客户的相关信息，并提供客户关怀。例如，在客户生日那天表达祝福，或者在与客户完成交易时附上小礼物，使客户对企业更加忠诚。当然，客户忠诚度不仅取决于客户关怀，还取决于产品和服务本身的优势。

4.选择合适的资源

ACD话务分配ACD电话分配包括两个模块：排队和呼叫分配。排队模块可实现留言排队和重要客户优先

排队。呼叫分配模块可根据客户区域、呼叫时间、座位忙线状态等要求，均匀分配给座位，确保客户能够得到合适的服务，大限度地提高客户服务效率。

5.提高服务质量

外呼系统是企业提升服务的有利武器。外呼系统技术的应用大大提高了服务质量。ACD排队机有效提高了客户接通率;自动语音响应技术的应用为客户提供了7项服务×24小时热情服务。

6.构建新的服务体系，寻找新的机遇

当代新型外呼系统可实现一站式服务，成为公司统一的服务窗口和闭环。这样，整个公司都可以参与客户服务的过程，接触和了解客户，产品不再是空设计，营销也不再是空谈策略。同时，外呼系统可以对客户信息进行分类分析，形成客观的报告或图形，便于找到新的商机。