

淘宝售假投诉多久能下架链接（控价详细措施）

产品名称	淘宝售假投诉多久能下架链接（控价详细措施）
公司名称	杭州信羊网络科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市余杭区仓前街道良睦路1399号8幢217室
联系电话	15857353163 15857353163

产品详情

淘宝作为中国最大的电商平台，为消费者提供了丰富多样的商品选择。然而，随着电商行业的发展，一些卖家利用低价乱价的手段销售假货，给消费者带来了困扰。淘宝售假投诉多久能下架链接？

一、淘宝打假需要的证据

商标权侵权：品牌方需要提供商标注册证书、商标授权书等证据，证明卖家在销售商品时使用了与品牌相同或相似的商标，侵犯了品牌的商标权。

著作权侵权：品牌方需要提供商品的设计图纸、产品照片、广告宣传资料等证据，证明卖家在销售商品时使用了与品牌相同或相似的设计、图案等，侵犯了品牌的著作权。

专利权侵权：品牌方需要提供专利证书、专利申请文件等证据，证明卖家销售的商品侵犯了品牌的专利权。

售假举证材料：品牌方需要提供购买商品的订单、商品照片、验货报告等证据，证明卖家销售的商品是假冒伪劣的。

二、淘宝品牌打假方法

刮码投诉：品牌方可以要求消费者在购买商品后刮开商品上的防伪码，并将码的照片上传至淘宝平台进行投诉。淘宝将对刮码投诉进行核实，如确认为假货，将立即下架链接。

购买鉴定投诉：品牌方可以通过购买卖家的商品并委托第三方机构进行鉴定，如鉴定结果为假货，品牌方可将鉴定报告作为证据进行投诉，淘宝将根据投诉结果下架链接。

盗图投诉：品牌方可以通过比对商品图片和品牌官方授权图片的差异，证明卖家使用了盗图，并将盗图投诉给淘宝。淘宝将核实投诉，如属实，将立即下架链接。

知识产权投诉：品牌方可以依据商标权、著作权、专利权等知识产权法律法规，向淘宝提交知识产权投诉。淘宝将依法处理投诉，并在合理时间内下架链接。

三、淘宝投诉需要多久处理

投诉确认：在双方都确认了投诉内容后，申诉方可以对申诉结果发起确认投诉。确认投诉后，通常在15个工作日内获得受理，并将处理状态标记为"已完成"。

提供证据：如果你购买的商品需要通过第三方鉴定，你可以向淘宝申请鉴定，并提交第三方检测机构出具的检测报告作为证据。

投诉方式：如果你选择通过淘宝平台发起投诉，你需要在线上提交投诉信息。

申诉时间：一般情况下，如果商家在7天内未进行申诉，你可以在7天后发起申诉成功。如果商家超过7天才进行申诉，可能需要线下核实。

需要注意的是，以上时间线仅供参考，具体的处理时间可能会因为案件的复杂性、证据的充分性等因素而有所不同。如果你有具体的投诉案件，建议你联系淘宝客服，以便获得更准确的处理时间信息。