

铜川DHL国际快递服务中心 铜川DHL快递取派件到门服务

产品名称	铜川DHL国际快递服务中心 铜川DHL快递取派件到门服务
公司名称	安徽敦航国际货运代理有限公司
价格	.00/件
规格参数	快递品牌:DHL国际快递 航空物流 取件范围:DHL全境免费上门取件 邮寄范围:可出口全球220多个国家和地区
公司地址	肥西县桃花镇香蒲路安徽永凯工贸有限责任公司 研发中心1栋202
联系电话	15061621763 18225846210

产品详情

铜川DHL国际快递服务中心 铜川DHL快递取派件到门服务

DHL快递全球网络运营项目副总裁Oliver Facey探讨了人工智能的现状和未来。

正在为我们的网络开辟令人兴奋的机会。这当然不是一项新技术，但它的发展速度意味着我们现在有机会为我们和我们的客户优化流程，而这在一年前还没有。

“作为物流供应商，我们的职责一直是为客户提供更快、更顺畅的最后一英里配送，人工智能肯定在帮助这一点。但它也对供应链的进一步发展产生了变革性影响，包括预测预测、包裹分拣、客户服务、企业适应挑战的整体能力……我们的许多小企业客户都在竞争激烈的电子商务领域。打包订单节省的每一分钟，或者仓库内节省的每寸空间，都可以很快为他们节省大量成本。这正是人工智能正在做的事情。”

最后一英里交付挑战

要了解人工智能在优化物流方面的全部潜力，你必须首先了解许多企业面临的挑战。B2C贸易近年来呈爆炸式增长：10年前占我们贸易额的10%至15%；今天是40%。随之而来的是客户需求的增加和运营挑战。当然，DHL On Demand Delivery已经满足了其中的一些需求，但人工智能可能有助于满足其他期望。

在物流中的优势

那么，人工智能究竟是如何改变物流的呢？这是一个我经常被问到的问题，也是DHL不断探索和尝试的问题，以便为我们的客户提供更好的服务。它的一些用途包括：

最后一英里配送路线优化

我们的客户越来越想知道他们的货物何时到达，但我们管理着许多国际货运，随着航班飞往世界各地，有很多事情需要跟踪。因此，我们在预测和预测模型方面做了大量的工作。例如，我们可以使用这些数据，以90%至95%的确定性，知道当天特定数量的货物将到达某个设施。然后，我们利用这些信息开始规划快递员的路线、匹配数量、服务和其他重要变量。

一旦包裹进入送货车，我们将使用Wise Systems的人工智能软件进一步优化路线。在短短几秒钟内，它可以选择一条有120个站点的路线，并根据参数订购顺序，例如紧急医疗快递，或者必须在上午9点之前与客户一起的快递，或者通常考虑每个站点的距离，以获得尽可能好的路线顺序。

然后，我们通过名为Follow My Parcel的功能向客户发送预测的交付时间。随着快递员离客户越来越近，他们将得到一个更具体的时间窗口，并收到一条通知，说“我们离你还有20分钟。”在那一刻，客户仍然可以做出一些改变——他们可能会选择推迟到以后的时间，或者交给邻居。这有助于提高客户体验和DHL的首次尝试交付率。

因此，简而言之，人工智能为更智能的路线规划提供了可能性，这意味着我们可以更快地交付，减少燃料浪费。同时，我们的客户可以获得更准确的交付时间窗口，以及管理包裹交付的灵活性。

将这些信息“系统化”为预测路线，同时结合“信使知识”变量，存在许多挑战。并非所有的本地和客户偏好信息都为数据和系统所知，因此当前的挑战是找到将这些信息协作到决策中的方法，并进一步改进预测和执行。人工智能及其下游流程成功的关键因素是数据、准确、相关、及时和高质量的数据。数据有时被描述为DHL的“生命之血”，现在它比以往任何时候都更重要。