

# ISO/IEC20000信息技术服务管理体系受理范围

产品名称	ISO/IEC20000信息技术服务管理体系受理范围
公司名称	武汉搏今企业管理咨询有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	武汉市东西湖区金山大道欧亚写字楼
联系电话	15623755573

## 产品详情

IT服务管理体系认证范围，取决于该组织的管理需求和业务需要。认证范围规定了认证的内容和界限，明确了审核拟覆盖的对象。

ISO20000认证范围应该包括组织单元、所提供的服务，同时应考虑物理位置，客户和技术等影响服务交付的因素。若使ISO20000认证范围准确清晰，也可以包括更多的参数。参数举例如下：

- 1、提供服务的组织单元 ( 例如：单一部门，几个部门或所有部门 )
- 2、可提供的服务 ( 例如：单一服务，服务群或所有服务；财务服务，零售服务，邮件服务 )
- 3、服务提供商的物理位置 ( 例如：单一办公地点或多个办公地点；地域，国家，全球 )
- 4、所包括的客户 ( 例如：所服务的一个客户或多个客户，外部客户或内部客户 )
- 5、所包括的技术 ( 例如：服务器；桌面，网络，通讯，存储系统，环境设备，应用系统，多媒体系统 )