

## 金融外呼如何申请呼叫中心许可证，不成功退款

产品名称	金融外呼如何申请呼叫中心许可证，不成功退款
公司名称	武汉中企百通信息咨询有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	*武昌区中南路街武珞路460号聚豪华庭11层3室
联系电话	13100639700 17810326110

### 产品详情

企业要想从事互联网行业，业务上基本是绕不开电信许可的。从而办理电信许可成为了很多企业都需要办理的。在日常的生活中，我们可能会接到来自各种企业，保险，银行等打来的各种电话，这是为什么呢？原来这是企业办理呼叫中心许可证，可以合法的经营呼叫服务。那么，企业办理呼叫中心许可证有什么需要注意的呢？

#### 1、什么是呼叫中心许可证？

呼叫中心许可证是指利用公共网络基础设施提供的电信与信息服务的业务的许可证。国家对电信业务经营实行许可制度。分为全网呼叫中心证和地网呼叫中心证。是工业信息化产业部门同意企业运营电话呼入和呼出业务服务，而为企业颁发的许可证。

#### 2、什么业务需要办理呼叫中心许可证？

根据《电信业务分类目录（2015年版）》工信部官方说明，主要包括内容：

1、国内呼叫中心业务还包括呼叫中心系统和话务员座席的出租服务

。

2、用户可以通过固定电话、传真、移动通信终端和计算机终端等多种方式进入系统，访问系统的数据库，以语音、传真、电子邮件、短消息等方式获取有关该单位的信息咨询服务。

3、呼叫中心业务包括国内呼叫中心业务和离岸呼叫中心业务。