

## 呼叫中心95号码申请商家，代办教你快速办理

产品名称	呼叫中心95号码申请商家，代办教你快速办理
公司名称	武汉中企百通信息咨询有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	*武昌区中南路街武珞路460号聚豪华庭11层3室
联系电话	13100639700 17810326110

### 产品详情

呼叫中心许可证是第二类增值电信业务经营许可证中关于呼叫中心业务的资质许可证。属于B24类。呼叫中心号码分为全国的和地方的两种类型，属于B23全网呼叫中心的就是95开头的号码，地网呼叫中心的就是96开头的号码，呼叫中心许可证每年都需要进行年检。且全网呼叫中心和地网呼叫中心年检是有一定区别的。那么什么企业有资格申请呼叫中心许可证？呼叫中心许可证申请条件是什么？今天小编带来这些干货一起分享下。

#### 一、呼叫中心许可证包括什么

根据《电信业务分类目录(2015年版)》工信部官方说明，主要内容包括：

1、用户可以通过固定电话、传真、移动通信终端和计算机终端等多种方式进入系统，访问系统的数据库，以语音、传真、电子邮件、短消息等方式获取有关该单位的信息咨询服务。

2、呼叫中心业务包括国内呼叫中心业务和离岸呼叫中心业务。

3、国内呼叫中心业务是指通过在境内设立呼叫中心平台，为境内外单位提供的、主要面向国内用户的呼叫中心业务。

4、国内呼叫中心业务还包括呼叫中心系统和话务员座席的出租服务。

(1)呼叫中心系统设备外包

(2)呼叫中心坐席外包、客服外包

(3)云呼叫中心业务

(4)95码号申请

二、什么企业需要申办全网呼叫中心许可证

现代通讯与计算机技术，如IVR(交互式语音800呼叫中心流程图应答系统)、ACD(自动呼叫分配系统)等等，可以自动灵活地处理大量各种不同的电话呼入和呼出业务和服务的运营操作场所都需要申办全网呼叫中心许可证。

三、呼叫中心许可证申请条件

1、申请呼叫中心经营许可证的公司开出的单位介绍信

2、总公司企业法人营业执照

3、分公司营业执照

4、验资报告

5、法人、股东身份证复印件

6、公司机构设置及其职能，主要技术人员及管理人员情况。

7、技术人员和管理人员不少于10人

8、申请呼叫中心经营许可证材料

9、证明公司信誉的相关材料