

# 拓扑天然气收费管理软件

产品名称	拓扑天然气收费管理软件
公司名称	重庆赛拓科技有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	重庆市大渡口区春晖路街道松青路1099号1幢7-6
联系电话	023-89161225 13251337616

## 产品详情

### 一.系统概述

随着城市的快速发展，天然气用户规模越来越大，用户对天然气公司的要求越来越高。天然气公司为了更好地服务大众，必须建设先进的营业收费管理信息系统，以适应现代天然气消费的需求，提升天然气行业的整体管理水平和服务水平。拓扑天然气收费系统正是基于这一需求而设计开发的，它结合了天然气行业营业管理模式、业务流程，对营业收费管理信息系统进行了深入细致的了解，并对其系统结构、功能及实现技术进行了深入研究，且针对燃气公司的规模和需求作了开放性的设计，可满足大、中、小型天然气公司的不同需求。在研究和开发天然气营业收费管理信息系统项目的过程中，充分借鉴了目前同类产品的先进技术，同时又立足公共事业行业的实际情况，完成了拓扑天然气收费管理信息系统的设计开发。该系统具有强大的功能、良好的数据保密性、系统运行稳定等特点，是国内天然气收费行业先进的营业管理信息系统。系统基于微软.net平台b/s构架，采用先进的ajax无刷新网页设计技术和业界性能最稳定可靠的oracle大型关系数据库，支持海量数据存储，可长时间稳定运行。本系统包括了收费管理、日常操作、开户管理、抄表管理、阀井调压箱管理、短信平台、报修管理、办公管理、仓库管理、基础数据、数据报表等功能模块。经过两年几十家收费企业使用，取得了良好的经济效益和社会效益。

### 二.主要特点

- 1.系统采用b/s架构，不需要安装客户端软件，通过浏览器就可以操作。
- 2.支持10万以上用户的大型集团统一管理数据，系统部署简单，只需简单配置iis即可运行。
- 3.支持批量建档，并可以由excel模板导入用户表计资料完成快速建档。
- 4.支持用户过户、更改用气性质、改名、用户锁定及用户解锁等用户操作，对用户资料的任何修改都记录在案并可查。

- 5.支持表计的各种表务操作如配表、换表、报停和恢复等管理。
- 6.支持抄表员和抄表本分配，可为不同的用户分配不同的抄表本。
- 7.支持抄表机抄表，支持抄表数据的导入和导出以及抄表通知单的打印。
- 8.支持“一表多价”，一个气表可设置多种用气性质，可设每种用气性质的用气额定数量,综合计算总价。
- 9.支持阶梯气价功能,阶梯气价和固定气价两种收费方便,可以随时转换；并且阶梯气价的各个阶梯段可以自定义设置,可以设置无限个阶梯段。
- 10.多种收费方式，网点收费、银行签约代扣和实时交费等多渠道的缴费方式，提高了天然气公司收费效率。
- 11.支持磁卡和按用户号缴费，方便收费员快速查询用户气费情况，加快收费工作速度，提高工作效率和客户满意度。
- 12.支持减免优惠政策，有相应权限的管理人员可以对用户进行气费减免。
- 13.支持多种滞纳金计算和滞纳金减免处理。
- 14.支持一次多卡、批量缴费处理；如用户代他人同时缴纳多个气卡费用，或小区用户批量缴费，系统可自定义批量收费的条件，实现快速批量收费、打单任务。
- 15.支持错收费用的冲账处理和票据的补打操作。
- 16.完善的票据管理体系：对票据的领用、作废、结账、核销有一套完整的管理体系。
- 17.支持自定义票据样式：系统管理人员可以根据实际票据尺寸，设置打印格式，可指定打印的目标打印机。
- 18.支持银行代扣代缴业务、支持预付款业务：可自定义银行文件接口，可按不同方式（按明细、按气表、按用户）汇总欠费，支持文本文件、excel格式的导入、导出，支持批量打印发票。

19.支持短信平台自动抄表通知、欠费催缴通知，银行代扣成功、失败通知、停气通知。

20.用户登录采用用户多级权限、访问验证、用户口令等多种方式。

21.强大的日志管理、高效的安全控制，系统日志会记录用户所有操作，记录授权登录的账号、ip地址、类型、访问页面、操作时间、操作内容。

### 三.设计方案

本系统采用基于浏览器/服务器（b/s）体系的架构，选择系统开发工具.net和oracle/sql server数据库来实现系统的开发。系统设计原则，为实现天然气收费管理系统建设的总体目标，系统设计和实施过程遵循下列原则：1.安全性 收费系统直接关系到燃气公司的核心利益。由于收费管理信息系统是一个在广域范围内使用的开放型信息系统，收费系统内信息具有分布性和流动性，这必然引起系统自身安全性和保密性的下降，因此系统方案要对收费系统进行分层次保护、数据存取控制保护、信息传输加密等手段，来防止各种形式的对系统的非法侵入。收费系统还应具备出错、容错处理及对系统进行监控的功能。除采用用户多级权限、访问计算机mac验证、用户口令字等多种方式外，系统还考虑远程访问采用vpn通道，配备网络防火墙及防病毒软件等，以增强系统的安全性。2.可扩展性 系统方案充分考虑系统应用的发展性和可扩展性要求。3.开放性 收费系统设计具有良好的开放性，能与其他业务系统有机集成使用，且与硬件平台的设备无关。同时收费管理信息系统也能为燃气公司的生产调度系统、地理信息系统、办公自动化、客户服务中心、财务管理软件等系统提供公共开放的接口。4.先进性 在做系统规划的同时，充分考虑技术成熟性，同时采用国际标准的计算机软硬件和信息技术开发系统，确保系统的先进性。

### 5.网络拓扑图

## 四.基础功能模块

### 1.收费管理

序号	功能	说明
1	营业收费管理	输入用户号查询欠费情况进行收费
2	关联用户收费管理	输入关联的任一用户编号进行收费
3	用户补卡操作	输入用户号给用户补发一张新卡

4	冲账管理	对已收费用户进行冲账处理
5	免收费管理	对用户费用进行部分或全部免收处理
6	滞纳金减免管理	对用户滞纳金进行免收处理
7	预收费管理	预先收取用户费用
8	发票领取管理	根据编号分配收费人员的发票

## 2.用户管理

序号	功能	说明
1	用户资料录入	录入或者修改用户资料
2	分配安装派工	将用户资料分配给安装人员
3	录入气表资料	录入或修改气表资料
4	抄表员分配	将安装的用户分配给抄表员抄表
5	一表多价管理	对一表进行多种价格设置
6	用户关联表	对多个用户进行关联设置方便交费

## 3.基础信息

序号	功能	说明
1	区域管理	对管辖分配区域进行设置

2	小区信息管理	录入或者修改小区名称
3	气表类别	设置气表类别
4	阶梯价格管理	对费用类别的用气量及价格进行设置
5	气表厂家管理	录入气表厂家的基础信息
6	气表型号	录入气表型号
7	用户类型管理	录入用户类别
8	安装人员信息管理	录入或编辑安装人员信息
9	抄表人员信息管理	录入或编辑抄表人员信息
10	天然气价格管理	对时间段天然气价格进行增加或修改

#### 4.日常操作

序号	功能	说明
1	表计换表管理	对故障表进行换表结算处理
2	表务操作管理	对用户表进行报停、恢复、删除处理
3	表务资料管理	扫描录入表务操作的资料
4	用户过户操作	过户修改用户信息
5	过户资料管理	扫描录入过户的资料
6	用户锁定及解锁	特殊情况下锁定解锁用户资料

#### 5.抄表管理

序号	功能	说明
1	抄表本档案管理	录入和修改抄表本信息
2	抄表本用户录入	对新抄表的用户进行录入
3	抄表顺序号调整	对用户的抄表顺序号进行调整
4	抄表分配管理	抄表员对分配自己的用户进行确认管理
5	抄表手工录入	手工录入抄表止数信息
6	抄表机录入	与抄表机接口导出应抄用户档案和导入已抄记录
7	抄表审核	审核抄表数据并生成抄表计费记录用于收费
8	抄表数据调整	当抄表异常时抄表员可调整自己抄表的用户的止数
9	抄表历史查询	抄表用户的抄表历史记录
10	用户表计查询	可查询用户表计参数以及表计的抄表历史记录
11	抄表综合统计	可按抄表员和抄表时间段统计抄表情况

## 6. 阀井调压箱

序号	功能	说明
1	阀井信息表	录入或编辑阀井基础信息
2	调压箱信息表	录入或编辑调压箱基础信息
3	调压箱放散桩关系表	录入或编辑调压箱放散桩关系表
4	阀井调压箱关系表	录入或编辑阀井调压箱关系表
5	调压箱用户关联表	录入或编辑调压箱用户关联表
6	阀井维保记录	录入阀井维保记录
7	调压箱维修记录	录入调压箱维修记录

8	阀井更换记录	录入阀井更换记录
9	调压箱更换记录	录入调压箱更换记录

## 7.仓库管理

序号	功能	说明
1	仓库档案登记	录入仓库基础信息
2	物品类别登记	录入物品类别信息
3	供应商档案	录入供应商基础信息
4	物品档案管理	录入物品的基础信息
5	入库管理	进行物品的入库登记操作
6	出库管理	进行物品的出库登记操作
7	物品库存浏览	查询物品的库存情况
8	出库入库单据	查询出入库流水情况
9	出库入库明细	查询出入库物品明细信息

## 8.维修管理

序号	功能	说明
1	维修服务登记	录入维修相关的基础信息

2	维修材料明细	查阅维修所用的材料信息
3	维修提成明细	查阅维修人员的提成情况
4	维修底单查询	查询维修的底单图片和文件

## 9.短信平台

序号	功能	说明
1	短信发送	可对用户，同事发送短信
2	短信模板设置	录入定义的短信模板
3	短信查询	查询短信发送历史记录

## 10.办公管理

序号	功能	说明
1	文档资料管理	录入保存文档资料
2	工作计划管理	录入填写工作计划
3	新闻发布	发布新闻用于首页显示和浏览
4	通知消息	可对操作人员和抄表人员发送和查阅消息

## 11.参数配置



序号	功能	说明
1	基础参数	设置修改系统界面信息
2	系统模块	设置系统模块的显示名称及顺序
3	系统页面	设置系统子模块的显示名称及顺序
4	系统角色	设置系统使用人员的角色
5	登录账号	设置系统使用人员的账号名称等信息
6	权限配置	设置不用角色人员的使用权限
7	操作日志	记录系统使用人员的相关信息
8	打印设置	设置修改发票的打印内容和位置

## 五.选配功能模块

- 1.远传表管理 可为不同的表计厂家的远传表定制抄表和控制接口
- 2.银行代收费 银行系统接入收费管理系统，进行签约代扣或实时交费，方便用户交费。
- 3.触摸屏查询系统 可为查询系统提供数据接口，为用户提供欠费查询等功能。

## 五.联系方式

公司：重庆赛拓科技有限公司

电话：023-89161225 13251337616 q q：410570560 网址：www.top023.com 邮箱：cqsaituo@126.com

系统体验演示网址:gas.toppms.net