

# 知识流程外包是为单位提供用户化的研究解决方案

产品名称	知识流程外包是为单位提供用户化的研究解决方案
公司名称	深圳智通人力资源外包服务有限公司
价格	.00/件
规格参数	品牌:智通外包
公司地址	深圳市龙岗区坂田街道岗头社区天安云谷产业园一期3栋ABCD座D10层1004号
联系电话	0769-87078331 16676427765

## 产品详情

### 知识流程外包

随着政府职能转变和改革的深入，政府开始把“不擅长”的事务“外包”给有公信力的社会中介组织来运作，用以提高效率降低成本。现如今“政府外包”的领域和范围都在不断的得以扩展。

相对早已习惯了机关后勤等“劳务外包”和正在尝试“IT服务外包”，“知识外包”（KPO）听起来似乎还是一个新名词。KPO是Knowledge-Process-Outsourcing的缩写，意为“知识流程外包”。

KPO的定义是提供用户化的研究解决方案，工作方式主要是通过多种途径来获取信息，并经过即时、综合的分析研究，最终将成果呈现给客户，作为决策的借鉴。KPO的流程可以简单归纳为：获取数据——进行研究、加工——服务于客户。在一定程度上，KPO相对处于外包服务价值链上游。

在现代科学技术条件下，公共政策分析，信息技术分析和数据分析的日趋成熟，以及政府加强精细化科学化管理的需要，机关单位越来越多注重运用技术分析手段对数据进行深度分析，对决策进行评估。在欧美国家，由于有重视市政研究和数据分析的传统，其政府决策方案的制定或评估，多以统计数据和技术分析作为专业支持。许多西方学者甚至认为，政府完全可以依据技术分析进行“理性决策”和“最优决策”，所谓完全理性决策，就是一种崇尚专业技术咨询的理性模式。