

# 半年交付率50%到90%，看这家钣金厂如何做到精细化管理-黑湖小工单

|      |  |
|------|--|
| 产品名称 | 半年交付率50%到90%，看这家钣金厂如何做到精细化管理-黑湖小工单             |
| 公司名称 | 福建助飞软件有限公司                                     |
| 价格   | .00/件  |
| 规格参数 | 数字化转型:车间生产管理系统<br>生产进度跟踪:制造业生产管理<br>工单管理系统:制造业 |
| 公司地址 | 厦门市思明区软件园二期望海路23号                              |
| 联系电话 | 4006565268 13159278925                         |

## 产品详情

江苏智鑫宸精密科技有限公司（以下简称智鑫宸精密）主要生产精密钣金件，厂房占地 2000 平方，员工人数 25 人，年产值 2000 万。公司主要客户群体涉及商用电气设备、轨道系统、航空航天等相关领域业务的企业。

作为顺利实现了线下传统企业转型线上生产管理的标杆企业，智鑫宸精密仅用了半年多的时间，将产品的生产进度全面用可视化数据呈现，交付率从50%提升到90%，人员工作效率提升30%。而在这个过程中，黑湖小工单始终伴随其左右，与智鑫宸精密共同成长。

### 01 初创公司经营的痛

企业发展初期规模较小，老板下车间就能管好每个人，个体效率决定着企业效率的高低。

而当企业不断成长扩大规模后，单个员工或部门的高效并不意味着组织的高效。且管理者个人的精力是有限的，仅靠自上而下的管控但没有工厂内部系统性的协同，也无法保证效率的提升。作为整体的企业最终需要完成给客户按期、按质、按量交付产品的任务，但生产过程的不透明所导致的效率低下问题

却让工厂交付率降低至50%以下。

面对不断涌来的客户投诉，魏总心急如焚，却也一筹莫展，直到半年前和黑湖小工单相遇。

## 02 当务之急！如何提升客户交付率

### 01

#### 业务流程梳理

以前，智鑫宸精密存在重复生产和重复投产的问题，这些问题出现的原因是由于过于依赖记忆进行生产管理。

现在，通过使用黑湖小工单来整理工艺路线，并在计划工单中绑定工艺路线和工艺参数等信息，企业实现了一键下发生产并同步至各生产人员手机中。生产人员只会看到与自己相关的任务，不再需要依赖个人记忆。此外，标准的工序可以在小工单中保存，并一键调用，从而减少了不必要的重复工作。

### 02

#### 降低沟通成本

过去由于物料料号不易查找，图纸难以准确对应，导致生产过程中员工不得不四处寻找图纸，结果纸单消耗量惊人，一个月之内就要用掉两三箱纸。

为了解决这一问题，员工现在可以通过扫描工单流转卡上的二维码，轻松获取关于这批订单的生产工艺、生产进度、当前工序、交期以及产品图纸等重要信息。这样，可以有效避免因图纸不清晰而导致的重复沟通困扰。

### 03

#### 做好进度跟踪、明确交期

之前产品生产过程中一直存在着跳工序和漏工序的问题，这也引起了不少客户的投诉。

但智鑫宸精密引入小工单系统后，不再需要打电话询问或不断盯着生产主管。员工可以在手机端报工，数据会实时汇总，只需打开手机或电脑，就能随时查看订单的交期、各工序的生产进度等信息，一目了然。如果出现急单、插单，也能随时进行生产计划的调整，小工单系统还会提示订单是否延期。

通过使用小工单系统，生产再也不会漏掉任何工序。每个工序都有了明确的责任人。系统能够及时呈现上一道工序尚未开始生产但下一道工序已经报工等异常情况。对于某些特殊工序，还增加了必填项，确保不填写工序报工是不可行的。

04

## 生产追溯管理

在用小工单为工厂管理体系进行数据赋能前，每当产品出现问题需要归责时，距离生产时间往往已经过了一两个月，需要拿着问题产品单号对着一堆纸单翻找半天。

现在的追溯工作直接在系统里就可以查询，输入单号、扫描二维码等方式都可查询产品信息。

## 厂长自述

“自从我们引入了工单系统后，我们的整体交付率明显得到了改善，从过去的50%提升至90%。不仅如此，我们的接单量也较过去有了显著的增长。”

03

## 工厂数字化转型后的变化

使用黑湖小工单改进生产管理体系后，魏总见证了工厂发生的很多变化，但用数据赋能生产制造对企业转型的影响或许是最大的。

让原本散落在纸单、车间现场、各系统中的数据聚合到线上，并通过小程序、web等终端实时分发给每个生产的参与者，让大家可以基于数据高效协作。同时，这些结构化、管理化的数据，还能帮助工厂建立事实准确的指标体系，从而指导和优化生产。

04

对客户合作有什么帮助和反馈

厂长自述

“客户在进行内审时看到我们使用了工单系统，他们对此非常满意，甚至认为比他们自己公司内部运行的还要出色。”

有什么话想对

中小制造业的朋友们说

“数字化这个进程，这是目前在于整个工厂管理，这个也是一个必经之路。那这个数字化管理会给工厂带来一些这个包括人员效率、时间管控、人员绩效管理，对于我们面向未来，面向客户也是很需要这个。

因为这套系统还是比较适合我们钣金行业的，以前我遇到有很多的一些系统，又复杂，环节又多，不便于操作。

小工单的成本一年也没多少钱一个月，员工一个月的工资，你拥有一个好的系统，公司管理产生的效益，那肯定不止这个效益了。”