

深圳神秘顾客（SMS）公司对4S门店服务开展神秘顾客调查目

产品名称	深圳神秘顾客（SMS）公司对4S门店服务开展神秘顾客调查目
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦1311
联系电话	17722436463

产品详情

4S门店服务神秘顾客调查目的

神秘顾客检测在汽车行业内可以说是屡见不鲜了，除了神秘顾客的名称外，“秘采”、或者叫“秘密采购”、或者叫“神秘客户”都是销售嘴里的神秘顾客代称。不得不说，店面的销售人员不一定都会喜欢神秘顾客的调查形式，甚至出现了“一位销售能力很不错的人，就因为连续中了两次“秘采”，因为结果不合格被劝退了”的业界故事。

神秘顾客检测的目的从来不是为了开除、劝退行业内的服务人员，而是希望服务人员能够以积极的心态，合规的服务流程来对待每一位前来咨询、体验服务的顾客，从这个角度来看，车企、服务人员和神秘顾客的目标都是一样的。

本文由深圳神秘顾客市场调查有限公司（SMS）出品，欢迎转载，请注明出处。保时捷、奔驰、大众、华为、零跑等老牌势力和新能源都是深圳神秘顾客市场调查有限公司（SMS）的客户，累计完成几百轮周期性的汽车神秘顾客监测。拥有专业汽车神秘顾客人力资源库，吸纳近3000余名专业型暗访人员，公司秉持一手执行不外包，“先服务，再付款；不合格，不收费”的服务理念，为汽车行业客户提供长期、稳定、有效的神秘顾客服务。