

语音群呼运营平台

产品名称	语音群呼运营平台
公司名称	深圳市联傲电讯技术有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	深圳市福田区梅华路105号福田国际电子商务产业园1号楼1618房
联系电话	86-075561305961 15814011263

产品详情

iacp 语音群呼运营平台基于icall呼叫中心核心技术研发，系统运行稳定，呼叫效率极高；支持e1、voip线路，单服务器可达数千路语音外呼并发，可支持服务器集群；支持语音类、转接类、按键收集类等多种外呼业务，大幅提高电话营销效率，提供全程录音和详细话单；适合大规模业务运营。

系统主要功能包括：

- 支持语音播报、语音转接、按键转接、接通转接、按键收集等外呼业务模式，并可根据需要扩展个性化外呼业务。
- 支持任务最大并发数设置、转接比设置、优先级设置，支持任务启动、停止管理，支持座席上下线管理。系统实时动态调度呼叫优先任务、实时动态分配呼叫和转接线路，最大效率的利用中继资源。
- 全程录音和完备的呼叫记录，可统计接通率、转接率、通话率等，可在线查看呼叫记录、播放呼叫过程录音。
- 支持e1线路、voip线路，单服务器支持数千路并发外呼。

提供基于web的业务管理模块，包括：客户注册以及账户管理、业务属性设置、呼叫清单上传、呼叫记录查询以及在线播放呼叫录音等。