

# 客服外包和兼职客服

产品名称	客服外包和兼职客服
公司名称	深圳市朗玥科技有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	深圳市福田区天安数码城天经大厦5层
联系电话	0755-83460032

## 产品详情

### 客服外包和兼职客服哪个好

今年双11刚过，淘宝又创造了一个奇迹，300多亿的销售额。有的店家是轻松的度过这个关键特殊的一天，而有的店家是不是忙得焦头烂额，恨不得手脚一起上阵？在忙了几天几夜后，往往结果却没有跟自己的努力成正比？淘宝掌柜怎么样才能生存下来是个很值得思考的问题。

基本淘宝掌柜都有个很头疼的问题，购买货物的客户那么庞大，可是我们店铺的在线客服那么少，有时候应急不了，也导致生意的流失量增多，同时服务质量下降了，在这种危机下，就要想到招聘客服或是外包客服了。招聘客服还是客服外包其实还是要看您的具体情况。

那么，哪些情况下，你就适合客服外包呢?下面分点说明：

#### 1.您感觉自己招聘客服成本太高。

有些雇主是觉得请一个客服，成本都高，没有那么多事做。有些雇主感觉一个客服不能体现公司形象，请多个客服成本增加，不划算。

那么，您适合到天天客服来雇客服，把您的业务托管给我们。

#### 2.您感觉很难招聘到素质高的客服，以及客服人员在管理上费心费力。

现在在一线城市，招聘也是一个难题了。不是没有人来应聘，就是来应聘的人综合素质不高。不是应聘者对工资的期望值太高，就是应聘者对工作时段不满意，不愿上夜班，不愿周末值班...

这一系列的问题，交给天天客服，就没关系了。我们的客服都是经过培训上岗的，求薪低，素质高。而且，夜间时段节假日时段，也有客服工作。

#### 3.您需要专业的客服人员，自聘的客服人员只会接电话、网上聊天这些，你要他给你做个工作总结工作报告，他就做不好了。让他给你做个报表或曲线图，更是难为他了。您来培训他?相信商务繁忙的您也没

有这样的耐心和时间。

还是交给天天客服吧，我们每位客服都经过这样的训练，每一通电话、每一个客户，都做好记录和分类。每个星期，都可以做出一份精美的统计报表、柱形图、曲线图，呈报给您。

雇人就找天天客服!1小时起订，24小时开通，365天服务!推选您最需要的服务。

文本来源：<http://www.vipkefu.com>