

# 卖家在淘宝上销售刮码产品怎么处理

产品名称	卖家在淘宝上销售刮码产品怎么处理
公司名称	杭州淘正知识产权服务有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市萧山区义桥镇民丰村菜场新农村69号
联系电话	15557130307

## 产品详情

随着厂家对产品质量要求的标准越来越高，也为了防止假货流入市场，目前大部分厂家针对自己的产品都有一套独立的防伪查询体系以及渠道查询体系。该体系主要是为了防止有不法份子制假售假，导致假货流入市场，损害消费者的身体健康。另外一个方面也是为了防止不同地区的经销商串货销售。做过传统市场渠道的厂家都了解，不同产品在不同地区的出货价以及发行价可能都会有所差异。这个发行价也受到很多因素的影响，比如物流的距离，地区竞品的压力等等。比如酒类的产品，在华中地区，代理商拿到产品的批发价肯定是要高于新疆，内蒙等地的。主要原因就是华中地区物流相对发达，货运的时效更快，因此经销商拿到的价格也会较低。而新疆，内蒙等地的物流运力没有华中地区集中，运费成本高，同样的一箱酒，发往华中地区的成本可能是每箱加20元的运费，而发到新疆可能每箱需要40元的运费，那如果对外标价相同的话，新疆的代理商销售一箱酒就要比华中地区的代理商少赚20元，因此厂家为了平衡各地代理商的进货成本以及最后的经销利润，针对不同地区都会有不同的价格优惠政策，这也导致了一些经销商会选择串货销售来获利。厂家为了防止经销商串货销售，因此出台了渠道码以及溯源码等防伪码查询信息来约束代理商。

但是很多代理商在利益面前，会选择把产品的防伪码或者溯源码给刮除损坏，这样导致了消费者无法查询产品真伪，厂家无法溯源渠道问题。消费者会对产品的质量产生疑问，厂家其他代理商也会因为串货的问题对厂家产品失去信心。因此针对在电商平台刮码销售的行为，厂家应该严肃处理。

那有哪些投诉方式可以使用呢？

一般来说，针对刮码销售的问题，我们可以考虑从假货或者疑似假货的方向来发起投诉。当假货投诉审核通过后，平台会要求卖家出具产品的真实来源证明，来证明其产品的真实性。因此卖家就有两个选择，提供产品的来源证明或者不提供产品的来源证明，卖家如果提供了，那我们就知道是哪个经销商在串货，可以通过经销合同直接约束代理商，如果卖家不提供，则无法证明其产品来源，平台按照假货执行处罚，删除链接并扣分处理。从而达到删除刮码销售链接的效果。

以上就是实际投诉成功后的展示截图情况