

天天客服是什么

产品名称	天天客服是什么
公司名称	深圳市朗玥科技有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	深圳市福田区天安数码城天经大厦5层
联系电话	0755-83460032

产品详情

1,天天客服www.vipkefu.com公司介绍

我们拥有一支40多人规模的职业化客服团队，她们对企业信息化有着深刻的理解，能够准确把握市场脉搏，敏锐感知客户需求，解决客户在移动商务应用中遇到的问题，根据客户不断变化的需求而适时做出方案调整，为企业提供最合适的解决方案。

什么是天天客服?

是企业将一些重复性的非核心或核心业务流程外包给供应商，由该外部服务商根据双方定义好的和可衡量的绩效考核指标拥有、支配和管理这些流程。

主要分为：遇忙客服、淘宝客服、企业客服。

2,天天客服公司企业文化介绍

企业远景：让沟通近在咫尺。

企业精神：诚信 敬业 团队 激情 创新

服务理念：专业品质 用心呵护。

经营策略：产品需求差异化，以服务塑造品牌

服务宗旨：选任优秀的人才，引进领先的技术，以敏锐的行业嗅觉，无微不至的热诚，为客户提供最佳的服务。

经营使命：我们追求客户、员工、股东和社会利益的动态平衡，为客户创造价值、为员工创造机会、为股东创造利润、为社会创造效益。

3.天天客服公司特色优势介绍

训练有素

朗玥科技客服中心、呼叫中心人员均通过强化的岗前培训和考核。技能认证课程包括沟通技巧，处理反对意见、工具使用、产业知识、专案分析等，因此确保可以为客户提供高质量的服务;经验丰富

拥有一批经验丰富的服务人员，可从事销售应用技术咨询、意见建议等多类服务，在第一时间为客户提供全方位的服务方案;强大的知识库(一)

朗玥科技客服中心拥有完善的共享知识库，确保为用户咨询人员提供及时、准确、一致的服务。满足客户的需求是服务之本，满足客户不断提出的需求是朗玥科技的服务之本!强大的知识库(二)

为广大客户提供移动商务解决方案，聚焦客户需求，创造客户价值，实现客户梦想，不断的技术创新，努力完善服务网络建设和提升服务水平，获得更多客户的青睐。朗玥科技愿与广大企业客户长期合作共赢!