

福州DHL国际快递 福州DHL国际快递网点 操作中心

产品名称	福州DHL国际快递 福州DHL国际快递网点 操作中心
公司名称	安徽敦航国际货运代理有限公司
价格	19.00/千克
规格参数	品牌:DHL国际快递 运输方式:国际快递, 空运, 海运, 国际陆运, 铁路运输 类型:文件, 包裹, 机械配件, 纺织品, 化工品 等
公司地址	安徽省合肥市肥西县桃花镇香蒲路安徽永凯工贸 有限责任公司研发中心1栋202 (注册地址)
联系电话	18709841751 18709841751

产品详情

福州DHL国际快递 福州DHL国际快递网点 操作中心

寄样品这种情况很正常,客人在未收到样品前,会经常催你寄样,待收到后又长时间不理你,大致有以下几种情况:

- 1、对于贸易商,他不是最终用户,他要提供给他的客户,此样板是寄给最终客户试用的或作展览用的:要定期跟催客户。
- 2、在收到样品之用,客户或许对质量,款式感到不满意,使他不再理你,
- 3、样品属于哪一类,如纺织品,可能有测试或成份检查等,电器则有相关的认证等,这需要一段过程。
- 4、此仅是想收集样品,已经找到了更好的替代品或将您的样品放入他们的档案做收集资料,找借口搪塞,无任何希望。
- 5、可能样品是比较满意的,但相关条件令人不满。

碰到这样的事,则要有耐心,能有订单则zuihao,若没有,也很正常。要努力去跟催客人的情况,以求好的效果。如果本次不成功并不意味着没有希望,经常保持与客户的联系和沟通。您要准备好您的潜在客户资料档案。经过充分调查和分析后,决定要向此潜在客户寄送样品时,可取方法如下:

- 1、对于初次交往的客户

(1) 制定公司的样品政策(硬性的)。任何客户都收取快递费用或者样品费用。但是许诺将来客人下定单时,从货款总值中扣除掉这笔费用。

(2) email或fax贵司的发票给客户请求确认,要准时、正确、完整的交出样品及其相关资料。

(3) 收到客户确认或电汇后,安排快递。

(4) 及时告知客户快递信息便于对方做准备及清关。

2、对于老客户,我想根据贵司的需要而灵活决定是否该收取。

寄样的确是个比较棘手的问题,确定自己的处理原则:

(1) 要求对方承担运费,特别是快件!

(2) 要求对方提供传真或EMAIL,而不仅仅是一个电话,以便有据可查。

(3) 价值不菲或数量较大时,要求对方付一半样品费。长期客户除外。

(4) 在发样后定期与其联系,以确认对方对样品质量或外观或结构的要求。