

某汽车店进行神秘顾客调查—深圳神秘顾客（SMS）公司

产品名称	某汽车店进行神秘顾客调查—深圳神秘顾客（SMS）公司
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦1311
联系电话	17722436463

产品详情

为了全面了解某汽车售卖门店在顾客心目中的地位以及存在的问题，深圳神秘顾客（SMS）公司受托对该门店进行了神秘客调查，此次调研中，公司根据客户提供的车型售卖政策要求设计了神秘顾客调查培训文件，要求神秘顾客对各门店销售人员对目标车子的售卖情况进行记录，以此帮助客户监督各4S门店是否存在违规售卖汽车的情况。

进店前神秘顾客进行各门店车型销售政策培训，规定探店时间计划表 进店前神秘顾客明确调研的目标车型及车型基本信息 第一次进店：神秘顾客与销售接触，进行咨询、试驾等行为，让销售人员了解神秘顾客的购车需求 神秘顾客与销售了解车型报价，神秘顾客进行初次价格谈判 谈判结束，神秘顾客添加销售人员微信，进行线上接触和砍价，并准备二次进店 第二次进店：神秘顾客与销售约定时间，进行现场砍价 神秘顾客根据2次进店及线上接触的情况，反馈资料及情况说明 由深圳神秘顾客（SMS）公司汇总整理各门店资料，根据现场反馈协助客户判断各门店是否存在销售违规售卖汽车的情况

深圳神秘顾客（SMS）公司凭借专业的市场研究方法和经验丰富的团队，为某汽车售卖门店提供了科学、客观的调查结果，帮助企业全面了解自身服务质量和顾客需求。在本次调查中，获得了该企业的高度

认可。