

分享电商抖店刻意规避平台规则、协议或管控措施，严重违规货款被冻结、停止结算怎么办

产品名称	分享电商抖店刻意规避平台规则、协议或管控措施，严重违规货款被冻结、停止结算怎么办
公司名称	泾河新城木子抖抖信息咨询服务部
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	郑州市金水区天明路72号2号楼1单元13层1305号
联系电话	15138949894 15138949894

产品详情

抖店刻意规避平台规则、协议或管控措施，严重违规货款被冻结、停止结算怎么办？

近日，出现了很多抖店商家店铺货款被冻结的情况，经过平台这一波整治下来，商家朋友们真的是越来越困难。这究竟是怎么回事？原来与抖店违规操作有关，刻意规避平台规则、协议或管控措施-情节特别严重。一般出现珠宝、文玩等需要定向招商类目有关。

所以，各位商家朋友可要更重视合法合规经营。那么问题来了，哪些行为会被官方认定为违规，我们又该如何应对呢？为了避免大家不小心“踩雷”。小编认真研读了抖音官方新规，梳理出以下重点规则。抖店货款强提货款也可以直接+V（微信同号）

抖店其他常见导致违规或者导致抖店货款、保证金冻结扣除行为

1、人工干预店铺销量。以前很多人通过的方式起店，也都有不错的效果，但是，现在这种方法我明确的告诉大家，已经不好用了。是违法行为，平台现在严厉打击这种行为，一旦被发现，就会直接扣除保证金。到时候，花了钱不说，没有销量，小店还会被封。如果是想要快速起店，或者快速拉高体验分，或者是让商品入池获得做猜你喜欢自然流量，不用也有方法去操作。想了解的加我或者私信我。

2、差评率高

小店在短时间内差评率忽然升高，好评率低于80%；也是会被平台扣分，严重的还会营业整顿甚至罚款2000块钱。要看差评是什么原因导致的，然后赶快进行调整，并且通过拉高订单量，邀请好评等方式把这部分分数弥补回来。

3、侵权、假冒大牌

在和商家的交流中，还发现有的小店因为商品被判定外观专利侵权，导致罚款2000块钱，停业整顿、清退店铺，甚至冻结货款、停止结算情况。

4、超时未处理服务单

平台客服向商家发起服务单，商家需要按照平台的要求在24小时之内进行处理回复，如果商家一直未回复平台发起的服务请求，那么平台将对商家进行违规处理。商家平时要及时关注站内消息，并且在小店后台-售后-服务单申请模板中，系统规定的时效中回复。

5、售后联系方式无效

商家在小店后台留下联系电话号码不是常用电话，客户联系不到商家，平台客服也联系不到，如果多次无法接通，24小时内未接通次数超过3次，平台将进行判责。以上就是大家在经营抖音小店过程中常见的可能会出现违规行为。

抖店清退，保证金被扣，冻结货款、停止结算，不知道怎么操作的可以直接+V（微信同手机号）