

电商知识抖音店铺发布第三方信息店铺被清退货款冻结怎么办

产品名称	电商知识抖音店铺发布第三方信息店铺被清退货款冻结怎么办
公司名称	泾河新城抖商商贸部
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	陕西省西咸新区泾河新城崇文镇孵化中心1号楼3层
联系电话	15138949894 15138949894

产品详情

抖音店铺发布第三方信息店铺被清退货款冻结怎么办？

常见违规行为

1、人工干预店铺销量。以前很多人通过的方式起店，也都有不错的效果，但是，现在这种方法我明确的告诉大家，已经不好用了。是违法行为，平台现在严厉打击这种行为，一旦被发现，就会直接扣除保证金。到时候，花了钱不说，没有销量，小店还会被封。如果是想要快速起店，或者快速拉高体验分，或者是让商品入池获得做猜你喜欢自然流量，不用也有方法去操作。想了解的加我或者私信我。

2、差评率高

小店在短时间内差评率忽然升高，好评率低于80%；也是会被平台扣分，严重的还会营业整顿甚至罚款2000块钱。要看差评是什么原因导致的，然后赶快进行调整，并且通过拉高订单量，邀请好评等方式把这部分分数弥补回来。

3、侵权、假冒品牌

在和商家的交流中，还发现有的小店因为商品被判定外观专利侵权，导致罚款2000块钱，停业整顿、清退店铺，甚至冻结货款、停止结算情况。

4、超时未处理服务单

平台向商家发起服务单，商家需要按照平台的要求在24小时之内进行处理回复，如果商家一直未回复平台发起的服务请求，那么平台将对商家进行违规处理。商家平时要及时关注站内消息，并且在小店后台-售后-服务单申请模板中，系统规定的时效中回复。

5、售后联系方式无效

商家在小店后台留下联系电话号码不是常用电话，客户联系不到商家，平台也联系不到，如果多次无法接通，24小时内,未接通次数超过3次,平台将进行判责。以上就是大家在经营抖音小店过程中常见的可能会出现违规行为。

而一但出现违规情况有些商家也会被平台判罚停止结算、货款冻结，那么这种情况怎么办？

当然，这些只是平台规则的一部分，要避免以上问题和小店货款被冻结，请商家朋友们一定要搞清楚并遵守平台的规则，防止自己误”踩雷”。

售卖这类商品属于违规，会被平台封禁商品或扣除违规所得货款，并处理关联店铺/账号。

抖店扣12分店铺清退，保证金被扣，冻结货款、停止结算，不知道怎么操作的可以联系小编（微信同手机号）