

# 呼和浩特排队叫号机

产品名称	呼和浩特排队叫号机
公司名称	呼和浩特市新城区澜格电子产品经销部
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	内蒙古自治区呼和浩特市新城区光华街雅苑新居
联系电话	13296904315

## 产品详情

### 无线排队系统，呼市排队

呼和浩特排队叫号机(或称排队机)是一种综合运用计算机、网络、多媒体、通讯控制的高新技术产品，以取代各类服务性窗口传统的由顾客站立排队的方式，改由计算机系统代替客户进行排队的产品。适用于各类窗口服务行业。目前在国外已经广泛应用于金融、医院、电信以及各级政府对外服务窗口等行业。使用无线排队系统，一方面可消除客户长时间“站队”的辛苦，同时防止“站错队”、“插队”的情况，为顾客提供更加温馨、人性化的服务，全面改善服务质量和企业形象，另一方面更可以依据统计数据调整业务分配、挖掘潜力、合理安排窗口服务，减少群众的等候时间，提高办事效率。同时，排队系统支持多种形式的排队，可依照业务或客户的种类进行排队。支持对特殊对象（如残疾人、老人等）的优先服务。支持多道手续的自动转移。支持多套派号机及打印机以满足业务大厅有多个出入口的自然环境。

#### 呼和浩特排队叫号机系统功能概述：

1、发号功能：服务大厅的20 - 30 个窗口分别办理许多种不同业务，群众来到服务大厅后，呼市排队机根据自己的办事需要向服务台领取排队号票，或通过自助式触摸屏号票机取号票。票号由系统根据群众所办理业务和排队情况自动生成。

2、呼叫功能：当工作人员按呼叫键后，系统自动进行语音叫号以及通过大厅每一块等离子显示屏显示呼叫信息，同时柜台LED 显示屏闪烁显示正被呼叫的号码。

3、管理功能：实现窗口灵活安排，根据业务需要设置叫号规则，业务分类排队管理，呼市排队叫号系统可以按业务和窗口分类统计业务办理情况。

4、统计功能：可统计每个工作人员的每天、每月、每年的工作时间、工作量，每笔业务的平均工作时间，每天的业务频繁程序等。

、工作人员的绩效考核功能：当办理业务将结束时，顾客可通过评价操作器对工作人员进行评价，有"满意"、"一般"、"不满意"三个按键供选择；顾客的评价信息适时发送到网络计算机，管理人员通过网络计算机可适时监控。

服务范围：呼和浩特 包头 鄂尔多斯 集宁 呼市 临河 乌海 锡林浩特 临河 乌海 锡林浩特

使用范围：政务大厅、银行、医院等