

## 直播间购买翡翠原石被骗，请收好退款指南！

产品名称	直播间购买翡翠原石被骗，请收好退款指南！
公司名称	四川律达通法律咨询中心
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	武昌区尚隆苑（地球村）16栋1-2层3室善管众创空间A117（注册地址）
联系电话	19182690726 19182690726

### 产品详情

朱先生在购买翡翠原石时遭遇商家欺诈。商家声称所售商品是莫湾基和木那，并进行了开窗和切开的操作，几天后朱先生又再次购买了12单，后委托商家寄卖处理。商家以发空包裹的形式将商品寄给朱先生，内部装有小原石。然而，朱先生在后一单购买时发现商家截图切开的料子与实际商品不符，经查证后确认之前所买的根本不是翡翠，而是冒充品。

朱先生向商家提出退货退款的要求，却被商家以原石特殊性为由拒绝并取消了申请。朱先生认为商家利用欺诈手段售卖加工过的冒充品是一种诱导性行为。为了更好地保护自己的权益，可以采取以下措施：

1.保存所有相关证据：收集保存所有购买记录、聊天记录、截图以及商品照片等相关证据，以确保在维护权益过程中有证据支持。

2.与商家沟通：朱先生与商家协商退货退款事宜，并要求商家提供合理解释。如果商家拒绝或无法解决

问题，朱先生可以选择下一步行动。

3.寻求法律援助：如果其他途径无果，朱先生可以寻求法律援助，通过法律途径追求商家的责任和拿回损失。

如果您通过本文发现自己遭遇欺诈，我们建议您及时保留证据，维护自身合法权益。我们的目标是满足您的合法需求，尽可能地减小您的损失。

如果你也有此遭遇，一定要及时联系我们！