

## 深圳神秘顾客（SMS）公司揭秘银行神秘顾客是什么

产品名称	深圳神秘顾客（SMS）公司揭秘银行神秘顾客是什么
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦1311
联系电话	17722436463

### 产品详情

神秘顾客是一种市场调查手段。神秘顾客是以真实顾客的身份，检验一线工作人员是否按内部运作流程进行标准化操作。神秘顾客检查先由专业公司根据本次监测目的，结合公司内部操作规范，建立一套监测指标体系，一般由与客户身份相匹配的专业“神秘顾客”经过培训后进行，在真实的服务过程中发现问题。

银行神秘顾客是神秘顾客的一个行业细分领域，主要针对银行网点的服务水平、环境设备进行暗访，并根据该银行内部的软件、硬件服务标准，检查网点的达标情况。