

# GB/T36733服务质量评价认证证书办理条件、流程与资料

产品名称	GB/T36733服务质量评价认证证书办理条件、流程与资料
公司名称	深圳华谊企业咨询管理有限公司
价格	.00/件
规格参数	正规备案:国家认证认可监督管理委员会 公示网址:全国认证认可信息公共服务平台 服务优势:流程熟悉,三年企业资质申办经验
公司地址	深圳市龙岗区龙岗街道新生社区新旺路8号和健云谷2栋11层1112室
联系电话	13113606880 13113606880

## 产品详情

### GB/T36733服务质量评价认证证书办理条件、流程与资料

#### 一、GB/T36733服务质量评价认证证书办理条件

1. 在中华人民共和国境内合法注册,具有独立法人资格,且经营活动中未涉及行政许可项目;
2. 按照GB/T 36733-2018标准要求建立了服务管理体系,并能有效实施与控制;
3. 具有独立的服务质量评价能力,并能根据GB/T 36733-2018标准要求对服务过程和服务结果进行评价;
4. 能够按照认证要求提供真实、准确的申请材料;
5. 在认证有效期内能够接受并配合认证机构对服务质量的监督与检查。

#### 二、GB/T36733服务质量评价认证证书办理流程

1. 申请:申请单位向认证机构提交申请材料,包括组织介绍、服务过程和服务结果的描述等。
2. 审核:认证机构对申请材料进行审核,并派出审核组对申请单位进行现场审核。
3. 认证:审核组对审核合格的服务进行认证,并向申请单位颁发认证证书。

4. 监督与检查：在认证有效期内，认证机构对获得认证的服务进行监督与检查，以确保其服务质量持续符合标准要求。

5. 期满复审：在认证到期前，申请单位应向认证机构提交复审申请材料，经审核通过后进行复审换证。

### 三、GB/T36733服务质量评价认证证书办理资料

1. 组织介绍：包括组织名称、成立时间、注册地点、注册资本、经营范围等。

2. 服务过程描述：包括服务流程、服务提供方式、服务控制方法等。

3. 服务结果描述：包括服务效果、客户满意度、投诉处理等。

4. 服务质量管理体系文件：包括服务流程、服务标准、管理制度等。

5. 独立服务质量评价报告：由申请单位自行或委托第三方机构编写，报告应包括对服务过程和服务结果的全面评价。

6. 其他相关资料：如企业营业执照、税务登记证、商标注册证等。

### 四、办理GB/T36733服务质量评价认证证书注意事项

1. 申请单位应充分了解GB/T36733-2018标准的内容和要求，确保申请材料真实、准确、完整。

2. 申请单位应按照GB/T36733-2018标准建立并有效实施服务质量管理体系，确保服务过程可控、服务结果优质。

3. 申请单位应选择正规的认证机构进行办理，避免遇到假冒伪劣的认证机构。在选择认证机构时，可以通过国家市场监督管理总局等quanwei部门网站查询认证机构的资质和信誉情况。

4. 在办理过程中，申请单位应积极配合认证机构的审核和监督工作，及时提供所需材料，并确保所提供材料真实、准确、完整。同时，应遵守相关法律法规和标准要求，确保自身服务和管理工作符合国家相关规定。