

武汉搏今:遵守ISO9000标准并以顾客体验为原则

产品名称	武汉搏今:遵守ISO9000标准并以顾客体验为原则
公司名称	武汉搏今企业管理咨询有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	武汉市东西湖区金山大道欧亚写字楼
联系电话	15623755573

产品详情

“以顾客为关注焦点”是ISO 9000《质量管理体系基础和术语》标准引言部分“质量管理原则”的第一原则，亦即组织依存于顾客。

因此，组织应当理解顾客当前的和未来的需求，满足顾客要求并争取超越顾客期望。”

标准所述的“组织依存于顾客”，充分明示了“顾客是上帝，顾客满意是企业的追求和赖以生存与发展的基础”的真谛。因此，组织必须关注顾客的实际需要，并设法去满足他们的要求。这应当成为建立质量管理体系的方向。

组织和顾客的关系就是“职责、权限和相互关系得到有序安排的一组人及设施”同“接受产品和服务的组织或个人”之间的供应链的关系，前者必须满足后者才能促进市场的繁荣。