

上海HP台式电脑售后服务网点32511868

产品名称	上海HP台式电脑售后服务网点32511868
公司名称	上海伊对伊计算机科技有限公司
价格	80.00/台
规格参数	
公司地址	上海市闸北区天目西路218号嘉里不夜城2座3106室
联系电话	86-05643214082 13856412957

产品详情

惠普中国 (hp china) 上海惠普笔记本电脑服务站

上海惠普hp笔记本电脑客服热线：021-32511868

工程师服务热线1：13611715669

送修地址：闸北区天目西路218号嘉里不夜城第二座3106室

(上海火车站南广场，太平洋百货楼上)

地铁路线：1号线汉中路1号出口3分钟即到,3,4号线火车站南广场，步行10分钟即到

附近公交：恒丰路汉中路：927 41 301 741 109 104 801 128 955 845 324 64

上海火车站天目中路：13 41 58 63 510 319 948

火车站南广场：95 302 322 930 113 584 837 104

103 308 329 109 927 64 941 申川线 机场5线

天目西路恒丰路：106 948 966 768 837 319

741 722 927 终点站 汉中路地铁站，沪唐线 723 宝杨码头专线都在大厦附近。

维修相关资讯：

在准备送修前，您需要注意以下操作：

1 正确描述机器故障

当您拨通惠普工程师热线时，请详细描述机器故障，以便工程师准确判断机器问题所在，简单问题可以由工程师在电话当中教客户操作解决，如硬件故障，当客户送修时，提前安排相应的工程师解决问题，以节约客户时间。如果您的机器已经过了质保期，维修价格须由工程师检测出具体问题，才能确定价格。（注：凡客户送修机器，惠普工程师都会先免费检测，在客户没有决定维修之前，不会收取客户任何费用）

2 联系服务中心

您可以优先拨打惠普客服热线，由专业工程师为您在线排除软件故障。如确实需要转送至服务中心，可通过拨打客服热线获取惠普详细地址及到达路线等具体信息。

3 备份数据

用户送修前务必将存储设备（如硬盘、光驱中的光盘等）中的重要资料先行备份或取出，惠普仅负责产品之维修与检测，恕不提供任何数据恢复与备份服务。在涉及到装系统和软件方面的问题时，请和工程师说明硬盘资料所存放的盘符，以免造成资料丢失。

4 记录服务及维修单号

凡送修的机器都由惠普工程师现场维修，随修随走，但有些机器故障严重（如更换主板或主板上的元器件等），服务站暂时没有备件时，须由工程师登记机器的详细配置信息并留下（请记录您的服务及维修单号）以方便查询机器维修进程。

5 免费机器扫灰清理风扇服务

凡送修的机器，由惠普工程师修好后，免费为机器内部扫灰，清理机器各部件的灰尘，以及风扇上油服务（延长风扇的寿命及降低风扇的噪音）

6 关于免收上门费用的规定

凡要求上门的客户，惠普按规定不收取客户上门费、检测费。客户需向工程师详细说明机器的故障，以便使惠普工程师配带相应的维修软件及硬件工具上门及时解决问题。

7 机器进水正确处理办法

当笔记本电脑不慎泡水、进水时，千万不要再贸然开机，否则会让笔记本电脑的损害更加严重，甚至造成短路而无法再使用。正确的处理程序应该是不要开机，且立刻移除笔记本电脑的外接电源线及电池，将笔记本电脑机体内的污水尽量倒光，找一条柔软的湿纸巾或软布将污水轻轻拭去，并尽量避免磨损表面，再用电扇将机体及零件吹干（请勿使用吹风机以免因温度过高破坏机身），并在第一时间拨打惠普客服热线，由受过训练的专业工程师处理，这样才能将损害减低到最低程度。

8 机器保养

笔记本散热是个瓶颈，机器长期使用，各部件（如cpu、显卡、硬盘、主板等）都处在高温状态，如不注意机器的灰尘清理与保养，风扇被灰尘堵住，失去散热功能，cpu、显卡、主板上的原件芯片得不到有效散热就容易出问题，并导致显卡和主板上的原件芯片损坏。造成不必要的损失。