

五星售后服务认证证书如何办理取得

产品名称	五星售后服务认证证书如何办理取得
公司名称	遵义卓驰企业管理有限公司
价格	.00/件
规格参数	品牌:卓驰
公司地址	贵州省遵义市新蒲新区二号还房小区23栋64室
联系电话	15085606840

产品详情

良好的产品售后服务体系认证是任何形式的企业组织都能借鉴经验的成功案例。它不受狭窄的价格定位的约束，并建立了顾客对它的忠诚。建立商品售后服务体系认证一直是售后服务潮流的前沿。无论客户需要什么，都能为客户提供满意的服务。

一个真正好的售后服务体系就是抓住老百姓的心。我们现在从事的是生意，容易急于立竿见影，往往忽视了在“人民心中”中取胜的艺术。我们没有“全网最低”的噱头：广告和促销预算不够，仓库不多。他们知道。我们没有。我们靠什么来赢得胜利？我们应该为“人民的心”奋斗。我们有超级客户服务。拥有超客户服务、优质服务的人，必将赢得“人民的心”。为客户提供超客户服务，首先要服务于企业内部员工。只有员工工作舒适，才能为客户提供良好的服务。

如何确定售后服务体系认证星级标准——售后服务体系认证，是专业机构对企业外部审计认证的标准认可，有助于企业对评级进行分类。标准最高的企业可获得五星级售后服务认证，最低的是标准售后服务体系认证。具体需求根据企业各方面进行评审确定，科普咨询会在下面给您专业解答。

1、“售后服务”概念是一个宽泛的概念，它必须涵盖整个服务体系的要求（包括售前准备的工作）。而不是狭义的“售后维修服务”。

2、售后服务体系认证星级标准售后服务体系认证是指企业按照标准实施的售后服务体系实施的评分体系认证。根据评价得分来衡量服务能力：

1达到70多分（含70分），达到标准售后服务。

280多分（含80分），五星级售后服务。

三。90多分（含90分），五星级售后服务。

495分以上（含95分），五星级售后服务。

在按照本标准对售后服务进行评价时，所有指标均采用评分法，满分100分，具体分为售后服务体系40分、商品服务35分、客服25分。评分依据本标准规定，对调查中发现的评价指标的执行情况进行。详情请咨询科普。

要提醒企业，售后服务评价体系认证是以企业取得的分数为依据，最终星级评定非常严格。评分时没有加分，但售后服务经理的数量在标准总分中有5分。