

应用软件永中Office2019专业版V8.0（一年维保），永中office，国产office

产品名称	应用软件永中Office2019专业版V8.0（一年维保），永中office，国产office
公司名称	西安天茨软件科技有限公司
价格	540.00/件
规格参数	商品品牌:永中/YOZO 商品型号:永中Office2019专业版V8.0 软件名称:软件永中Office2019专业版V8
公司地址	西安市高新区枫叶新都市A区
联系电话	19526056723 19526056723

产品详情

1	服务标准	根据用户需求，一年内至少提供一次免费上门服务，一年免费5*8小时远程维保升级
2	过质保期后维保收费标准	过质保期后维保收费标准：过质保期后，提供维保升级服务，其收费标准每年不高于投标报价的30%
3	电话、邮件技术服务	技术支持电话:400-828-1308邮件：support@yozosoft.com
4	响应时间	接到采购人报修电话（或邮件）后4小时内响应并拿出解决方案，次日上门服务，72小时内排除故障
5	升级	在质保期内提供公网升级服务器供客户下载升级包，遇严重安全问题应在官网公开漏洞及修复包，主动联系客户，承诺所有升级服务
6	服务人员素质	上门服务人员均具有二年以上所投产品维护经验
7	培训	根据用户需要提供所投产品的安装、维护等技术培训。并提供相应培训的电子文档。